



**Memoria de Sostenibilidad**  
**2017**

**revertia** 



# Índice

**4**

Presentación

**6**

Datos Destacados

**16**

Comunicación

**24**

Datos Económicos

**28**

Datos medioambientales  
y Responsabilidad Social  
Corporativa

# 1

## Presentación

“Hemos conseguido alcanzar los objetivos recogidos en nuestro plan director 2015 - 2020”



El pasado ejercicio hemos conseguido alcanzar los objetivos recogidos en nuestro plan director 2015 - 2020, consolidando nuestro proyecto de gestión responsable de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE).

Los objetivos hacia los que orientamos nuestra estrategia de negocio son tres: la generación de valor económico, favorecer el crecimiento personal y profesional de nuestro equipo de trabajo y contribuir a mejorar nuestro entorno mediante acciones que minimicen el impacto ambiental de nuestra actividad y el apoyo a los colectivos más vulnerables.

Cuando en 2011 comenzamos nuestra actividad, apostamos decididamente por la reutilización como la mejor de las opciones de gestión de residuos y, por ello, diseñamos nuestros procesos de trabajo con el fin último de prolongar la vida útil de los dispositivos tecnológicos que llegan hasta nuestras instalaciones. Queríamos contribuir con nuestra iniciativa a mejorar la recogida y tratamiento de este tipo de deshechos que está aumentando en nuestras sociedades de una manera exponencial. El reciclaje, siendo un objetivo deseable, tiene por delante dos alternativas preferibles desde una perspectiva medioambiental y social. El modelo de las 3R nos recuerda la necesidad de reducir los residuos que generamos, reutilizar y reciclar, y en la mayor parte de los casos la reutilización ha sido la gran olvidada.

La publicación en el año 2015 del Real Decreto 110/2015, sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos, que transpuso a nuestro ordenamiento jurídico la Directiva Europea del año 2012 sobre la materia, supuso un punto de inflexión en lo que al fomento de la reutilización se refiere al fijarse unos objetivos específicos de obligado cumplimiento a partir del año 2017. No cabe duda que reconocer la relevancia de la preparación para la reutilización a través del mencionado Real Decreto no hace sino aplicar de manera efectiva el principio de jerarquía en la gestión de los residuos que recoge la Ley estatal 22/2011, de 28 de julio.

Es una gran satisfacción ver cómo en estos años vamos avanzando hacia un modelo de economía circular basado en el principio de cerrar el círculo en el que los residuos de unos se

convierten en recursos para otros. Conceptos como la sostenibilidad y el consumo responsable son cada vez más ampliamente compartidos en nuestra sociedad.

Con la presente memoria queremos compartir los resultados obtenidos en el ejercicio 2017, en el que hemos incrementado sensiblemente el volumen de residuos gestionados; esto ha supuesto, a nivel global, un mayor porcentaje de reutilización y un ahorro de emisiones de 340 toneladas de CO<sub>2</sub>.

Mención especial merece nuestra participación como socios en el proyecto europeo ESTRAEE, liderado por la Diputación Provincial de Pontevedra, que tiene como objetivo impulsar, en el espacio transfronterizo Galicia - Norte de Portugal, una gestión sostenible de los RAEE y aumentar los porcentajes de recogida diferenciada de esta categoría de residuos con el fin de que lleguen hasta los centros de reutilización en las mejores condiciones posibles.

Por otro lado hemos renovado nuestro compromiso con los Diez Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas, apoyando la Agenda 2030 a través de distintas actuaciones que contribuyen al logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, tal como se recoge en este documento.

Como parte de nuestra política de mejora continua hemos adaptado nuestros procesos internos a los nuevos requisitos de las normas ISO 9001:2015 y 14001:2015 de Calidad y Medio Ambiente.

Para finalizar, debemos destacar que todos estos logros no hubieran podido alcanzarse sin la valiosa contribución de nuestros clientes, que apuestan por una gestión más responsable de sus residuos. Pero tampoco sin el trabajo y esfuerzo de todo el equipo de profesionales que formamos revertia, a los que desde estas líneas agradezco su compromiso y dedicación con nuestro proyecto común.

**Alejandro Lajo.**  
Director de Revertia

# 2

## Datos destacados

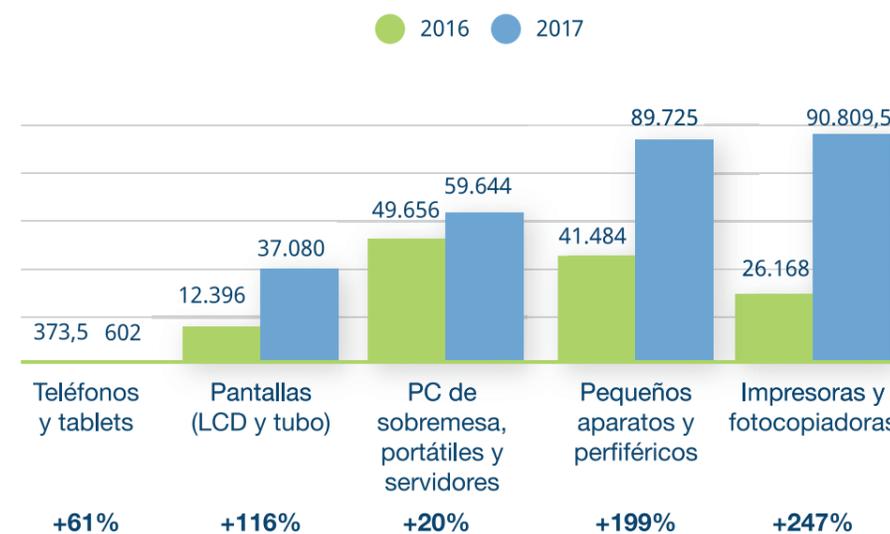
En las siguientes gráficas resumimos los principales resultados de los últimos años, desde una perspectiva económica, social y medioambiental. La evolución de los últimos años refleja un crecimiento continuo y sostenido, habiendo conseguido alcanzar en 2017 casi 280 toneladas de residuos gestionados.

VOLUMEN DE ACTIVIDAD  
TONELADAS GESTIONADAS

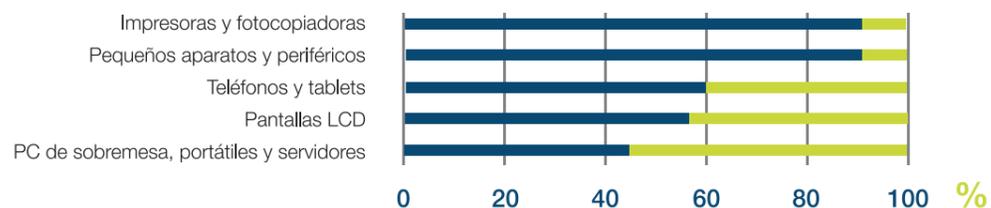


En una comparativa con el año anterior, el volumen de Kg tratados se ha visto incrementado de forma notable. Se han conseguido porcentajes de reutilización superiores al 50% en algunas categorías.

EVOLUCIÓN DE PRODUCTO GESTIONADO POR RAE  
TONELADAS GESTIONADAS



## RECICLADO VS. REUTILIZADO



Estas cifras de actividad han supuesto importantes beneficios medioambientales, entre ellos, el ahorro de 347 toneladas de emisiones de CO<sub>2</sub> a la atmósfera, que equivalen al CO<sub>2</sub> emitido por un turismo al recorrer 2 millones de km.



**379 Tn.** CO<sub>2</sub> emitido por un turismo al recorrer 2 mill. de km  
**CO<sub>2</sub> evitado** =

## NUESTRA ORGANIZACIÓN

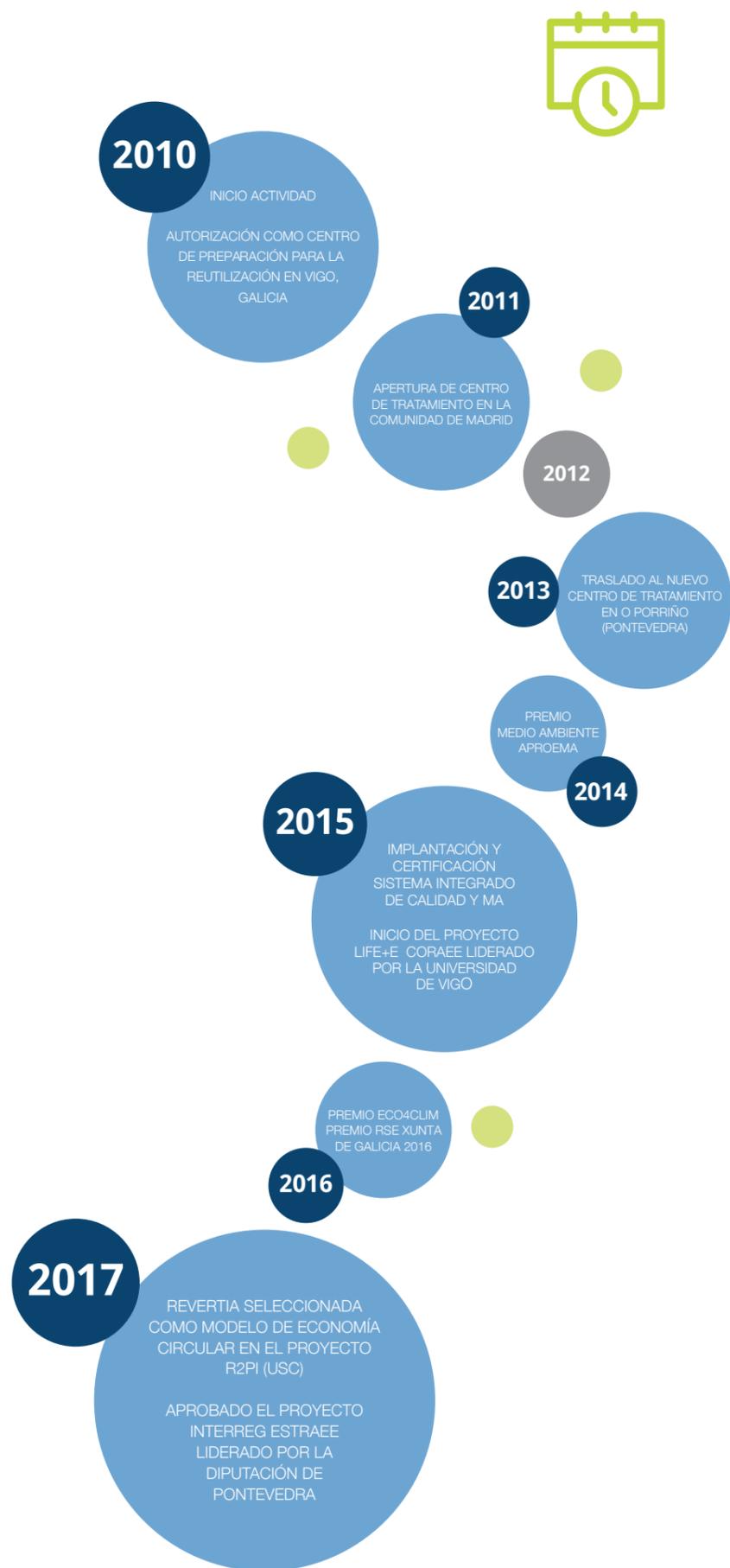
Revertia Reusing and Recycling, S.L. es una sociedad constituida en 2009, con domicilio social en Vigo (Pontevedra) y autorizada para la gestión y transporte de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE), papel, cartón, pilas y baterías. Nuestras sedes de Vigo y Madrid y las alianzas con otros gestores nos permiten ofrecer una cobertura a nivel nacional en la prestación de servicios de gestión integral de residuos.

Somos pioneros en los procesos de preparación para la reutilización; en nuestros centros de trabajo clasificamos los residuos recibidos identificando aquellos dispositivos eléctricos y electrónicos susceptibles de un nuevo uso para que, una vez han pasado los procesos de reacondicionado y borrado seguro de información, sean reintroducidos de nuevo en el sistema productivo.

Entre nuestros objetivos está el de transformar la necesidad de una correcta gestión de los residuos que generamos en una oportunidad de responsabilidad social corporativa, garantizando siempre el cumplimiento de la normativa ambiental. Como empresa alineada con la economía circular consideramos los residuos como recursos y los devolvemos al circuito productivo mediante su reutilización y/o reciclaje.



# HITOS



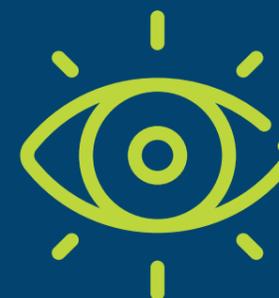
## MISIÓN

Proporcionar a la sociedad soluciones integrales de gestión de residuos adaptadas a cada necesidad teniendo como valor diferencial la prolongación de la vida útil de equipos y componentes informáticos fuera de uso.



## VISIÓN

Queremos convertirnos en referente en el sector de la reutilización de RAEE contribuyendo a un cambio en el modelo de producción y consumo hacia posiciones más circulares cuidando de nuestro entorno y fomentando políticas de responsabilidad social corporativa.



## VALORES

Compromiso con la Sociedad.  
Crecimiento responsable.  
Diálogo.  
Honestidad.  
Respeto.  
Flexibilidad y adaptación al cambio.  
Profesionalidad.  
Cercanía, cumplimiento y compromiso con nuestros clientes.  
Mejora continua.  
Comunicación y transparencia



## ESTRUCTURA ORGANIZATIVA



## ¿QUÉ NOS HACE DIFERENTES?

Ofrecer soluciones adaptadas a las necesidades de cada cliente a través de un servicio integral de gestión de residuos bajo criterios de eficiencia, calidad y responsabilidad.

Este servicio abarca la logística de la retirada, la gestión y documentación ambiental asociada, el tratamiento seguro de la información garantizando y certificando su correcta eliminación, la prolongación de la vida útil de los equipos gestionados como la primera de las opciones de tratamiento y el análisis del ciclo de vida de nuestros procesos de reutilización con indicación del ahorro de emisiones de CO<sub>2</sub> a la atmósfera.

## PROVEEDORES

Nos aseguramos de que nuestros proveedores cumplan con los principios recogidos en el Pacto Mundial de Naciones Unidas.

Trabajamos contra la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno por lo que solo nos relacionamos con entidades que se ajustan plenamente a la legalidad, primando la total transparencia.

Como parte de nuestro procedimiento de comunicación, ponemos a disposición del público nuestra política de calidad y medio ambiente con el fin de que todos los interesados sean conocedores de nuestros objetivos ambientales y sociales y puedan verificar que se cumplen con ellos.

## COLABORACIONES

El fomento de las colaboraciones y alianzas con los diversos agentes que intervienen en la cadena de valor de la reutilización y el reciclaje es un elemento clave dentro de nuestra estrategia. Esto nos permite conocer mejor las necesidades de nuestro sector, las tendencias de futuro y, sobre todo, encontrar y potenciar las sinergias y alianzas entre empresas, administraciones y organismos públicos y otras entidades e instituciones.

### ASOCIACIONES



### UNIVERSIDADES Y CENTROS DE FORMACIÓN



Universidad de Vigo



### FABRICANTES DE APARATOS ELÉCTRICOS

Se han suscrito acuerdos de colaboración con los principales fabricantes de equipos, a través de los Sistemas Colectivos de Responsabilidad Ampliada del Productor (SCRAP).



### RECICLADORES



## RECURSOS HUMANOS

Nuestro principal activo es el capital humano. En nuestra plantilla se integran diversas disciplinas y áreas de especialidad, lo que nos permite disponer de las capacidades necesarias para ofrecer el mejor servicio y atención a nuestros clientes.

Contamos con un equipo de técnicos especializados en el reacondicionamiento de dispositivos informáticos y de telecomunicaciones. También profesionales con experiencia en RSC, economía circular, gestión de residuos y legislación ambiental.

Parte fundamental de nuestro Sistema Integrado de Calidad y Medio Ambiente es el Plan de Prevención de Riesgos Laborales, que tiene como objetivo principal garantizar la seguridad y salud del personal en todas las áreas de actividad. La formación continua, tanto interna como externa, es también un elemento importante dentro de la política de RRHH, tal como se recoge en el Plan de Formación que cada año se actualiza en función de las necesidades de los distintos perfiles profesionales.

Apoyamos la erradicación del trabajo infantil, siendo toda la plantilla mayor de 18 años y dos años por encima de la edad legal para trabajar en España. Fomentamos la libertad de afiliación y el reconocimiento del derecho a negociación colectiva. Dado el número de empleados la empresa no necesita disponer de representación legal de los trabajadores, pero sí se rige según el convenio sectorial (Convenio de la Recuperación y el Reciclaje) y pactos de mejora sobre el mismo ajustados a derecho.

Contribuimos a la eliminación de discriminación en materia de empleo y ocupación, fomentando la igualdad en los procesos de selección no siendo excluyente la raza, el sexo, la religión, estado civil u orientación de la persona que se postula al puesto.

Contamos anualmente con alumnos en prácticas del Máster en Gestión del Desarrollo Sostenible de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Vigo. También mantenemos un acuerdo de colaboración con el Colegio Hogar Afundación y la Universidad de Santiago de Compostela. Algunas de las personas que han realizado las prácticas con nosotros se han incorporado posteriormente a nuestra plantilla.



# 3 Comunicación

## DIÁLOGO Y COMUNICACIÓN

El diálogo y comunicación con las partes interesadas es otro de los elementos clave de nuestra actividad empresarial. Esta comunicación debe ser bidireccional buscando siempre establecer un dialogo equitativo.

El objetivo no es otro que construir relaciones de confianza con todos los grupos de interés de manera sostenida en el tiempo. Con este fin hemos articulado diversos canales de comunicación como son las redes sociales y la web corporativa. Además, con periodicidad trimestral, elaboramos una newsletter informando sobre la actividad de la empresa, los eventos de interés que se celebran en nuestro entorno y comunicando aquellas noticias más destacadas en materia de gestión de residuos, medio ambiente y economía circular que puedan ser del interés de los receptores de la newsletter.



## PRESENCIA EN MEDIOS

Desde hace unos años, nuestra propia actividad está generando un interés creciente por parte de los diferentes medios de comunicación (televisión, radio y prensa escrita) de ahí que nuestra presencia en ellos haya sido una constante. La Voz de Galicia, el Diario Atlántico, la Televisión de Galicia, La Sexta o la Agencia EFE son solo algunos ejemplos de medios de comunicación donde revertia ha aparecido como modelo de negocio circular y que nos han permitido transmitir nuestros mensajes y valores de sostenibilidad a la sociedad.



Reportajes y entrevistas en medios de comunicación.

## CAMPAÑAS PARA EL FOMENTO DE LA REUTILIZACIÓN Y EL RECICLAJE

Merece una mención especial en este apartado de comunicación, la campaña de recogida de residuo electrónico que desarrollamos durante 6 meses para el Concello de Santiago de Compostela, de manera conjunta con Recyclia y Tropa Verde.

La finalidad era doble; por un lado informar a los vecinos de las mejores prácticas para la gestión de estos residuos y por otro mejorar los índices de recogida, reutilización y reciclaje facilitando nuevos puntos de depósito en distintas ubicaciones de la ciudad. Gracias a la alta participación ciudadana se recogieron un total de 2.500 kilos.

Entre las acciones que se llevaron a cabo figuran charlas en diferentes escuelas y centros socio-culturales acerca de la importancia del reciclaje y talleres prácticos de reacondicionamiento de equipos informáticos con gran éxito de participación que fueron acompañados de regalos y sorteos.



## ASISTENCIA A FOROS Y CONGRESOS

Durante estos años hemos sido invitados como ponentes a diversas jornadas sobre Sostenibilidad, Economía Circular y Gestión de Residuos, entre las que podemos destacar las siguientes:

- Participación en el Climathon Galicia 2017 organizado por la Xunta de Galicia con el fin de proponer ideas y soluciones en la lucha contra el cambio climático. Octubre de 2017.
- Participación en el Eco4clime 2017 como ponente y jurado en los nuevos proyectos e ideas emprendedoras en relación con el cambio climático. Octubre de 2017.
- Participación en el en el Basque Ecodesign Meeting celebrado los días 19 y 20 de septiembre de 2017 en Bilbao con la ponencia Prolongación de la vida útil de equipos eléctricos y electrónicos, reutilización y su balance de carbono.
- Participación en el Foro de Empleo 2017 del Ayuntamiento de Santiago de Compostela en la mesa redonda sobre Economía Circular y TICs. Abril de 2017.
- Intervención en las jornadas sobre Economía Circular: un nuevo modelo para salir de la crisis, organizada por la Facultad de Económicas de la Universidad de Santiago de Compostela en marzo de 2017.
- Participación en el I Congreso Nacional de Reciclaje de RAEE, organizado por los Sistemas Colectivos de Responsabilidad Ampliada del Productor, que tuvo lugar en Antequera en junio de 2017.
- Participación en la Jornada Nuevos modelos de producción y consumo para la Economía Circular, organizada por la Junta de Castilla y León en noviembre de 2017.
- Participación en las Jornadas Técnicas Internacionales de Residuos, celebradas en Oporto en noviembre de 2017.
- Intervención en la Jornada sobre Economía Circular. A responsabilidade da empresa co medio ambiente, organizado por la Asociación de Jóvenes Empresarios de A Coruña. Diciembre de 2016.
- Participación en la Jornada sobre Economía Circular y nuevas oportunidades de financiación para España, organizado por la Comisión Europea en Madrid en noviembre de 2016.

- Participación en el Seminario de Génova (Italia) Where are WEE going? En el festival de la ciencia. Noviembre de 2016.
- Participación en el Seminario Internacional de Brescia (Italia) sobre reutilización de RAEE en Europa. Enero de 2017.
- Participación en la jornada Galicia ante los retos del Desarrollo Sostenible, organizada por la Xunta de Galicia. Julio de 2016.
- Participación en tres jornadas organizadas por el proyecto LIFE GREEN TIC en Logroño, Valladolid y Madrid respectivamente, celebradas en el primer trimestre de 2016, con la ponencia: Prolongación de equipamiento informático, reutilización y su balance de carbono.



En 2016 recibimos de manos de la Xunta de Galicia el premio Responsabilidad Social Empresarial dentro de la categoría pequeña empresa ámbito ambiental, en la que se valoró nuestra apuesta por la economía circular al optar por la reutilización de los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos.

**Revertia seleccionada como estudio de modelo de negocio circular en el Proyecto R2PI (2017)**



Este proyecto de transición de economía lineal a circular: políticas e innovación está formado por 15 socios de 9 Estados Miembros y países asociados y cuenta con financiación del programa Horizonte 2020 (H2020) dentro de la temática medioambiental. El objetivo es poner de relieve modelos de negocio sostenibles para la economía circular y proponer “paquetes de políticas” que apoyen tales modelos de negocio, para lo que revertia fue seleccionada como ejemplo de empresa circular en el sector de los RAEE.

## CASOS DE ÉXITO

En el año 2012 formalizamos un acuerdo marco de colaboración con Abanca para la prestación de un servicio integral de recogida de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos, que incluye la recogida de los residuos, el borrado seguro de la información y el tratamiento de los equipos para su posible reutilización, además de la donación a diferentes proyectos sociales gracias a su patrocinio.

“A través del Análisis de Ciclo de Vida que re-vertía realiza podemos saber que los dos últimos años hemos evitado 53 toneladas de CO<sub>2</sub> de nuestros residuos que de otra manera se habrían liberado a la atmosfera.”

**//ABANCA**

**TATIANA SUAREZ**  
Directora de Responsabilidad Social  
Corporativa de Abanca.

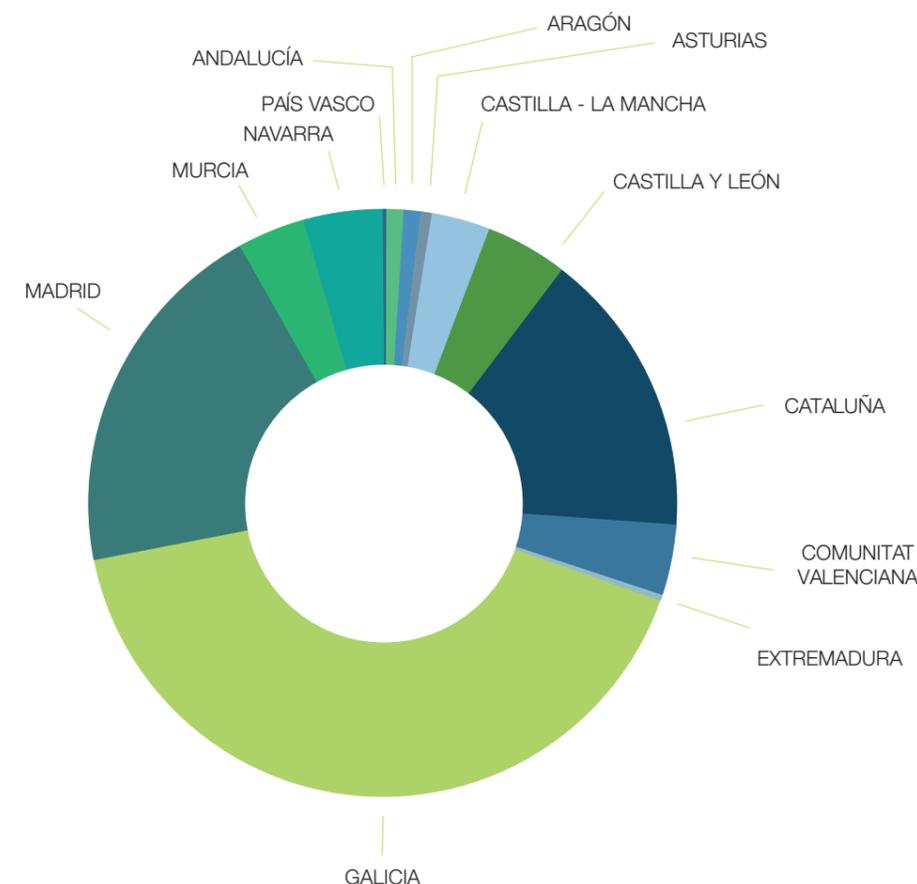


# 4

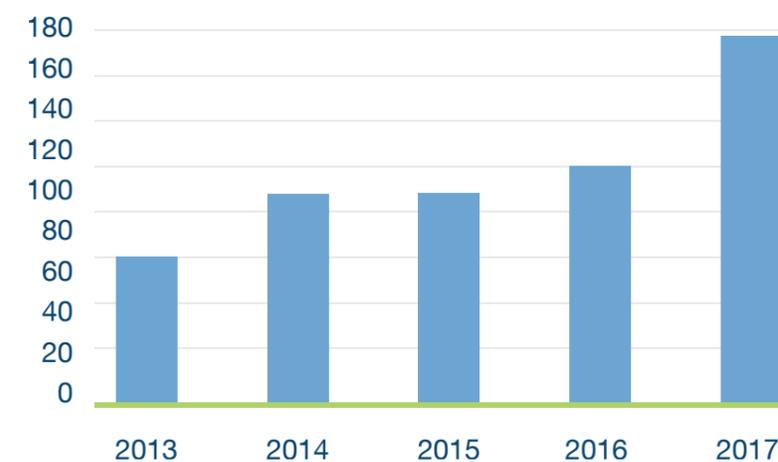
## Datos económicos y de actividad

### RESIDUOS GESTIONADOS POR COMUNIDADES AUTÓNOMAS

En la siguiente gráfica puede observarse las Comunidades Autónomas en donde prestamos nuestros servicios de siendo Galicia, Madrid y Cataluña las primeras por volumen de residuos gestionados.



IMPORTE NETO CIFRA DE NEGOCIO  
MILES DE EUROS



## EVOLUCIÓN DE VOLUMEN DE NEGOCIO

Los ingresos derivados de la actividad han seguido un crecimiento sostenido, siendo muy relevante el incremento producido en el último ejercicio de más de un 70% frente al año anterior.

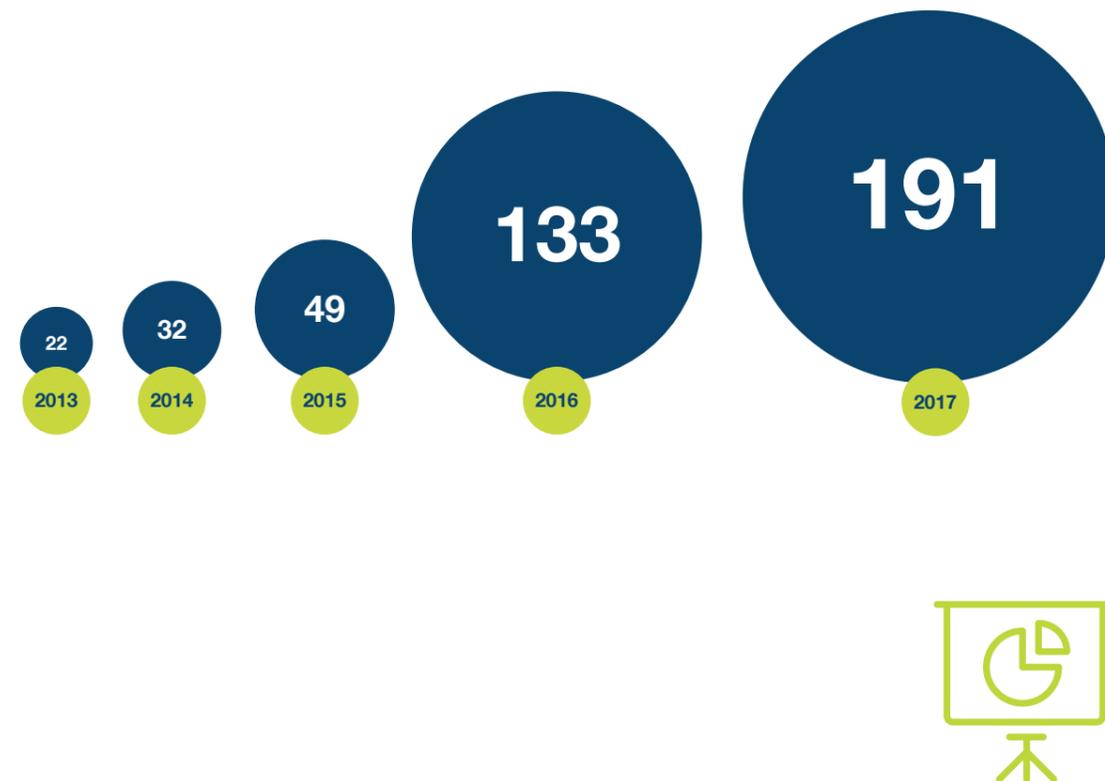
## ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

Queremos convertirnos en una empresa de referencia en el sector de la reutilización y el reciclaje de RAEE, y eso sólo podremos lograrlo si contamos con la confianza de los clientes que nos eligen para gestionar sus residuos. Para ello hemos de saber identificar sus expectativas y necesidades y así poder ofrecerles soluciones adecuadas a las mismas.

Con este objetivo realizamos encuestas de satisfacción cada año para detectar cualquier área de mejora en nuestro nivel de servicio. El resultado del pasado ejercicio refleja un alto grado de satisfacción global, con un valor de 4,2 sobre 5.

Podemos confirmar que estamos consiguiendo un grado de consolidación muy importante en nuestra base de clientes. EL 100% de los que han cumplimentado el cuestionario recomendaría nuestros servicios.

En la siguiente gráfica puede apreciarse cómo ha ido incrementándose de forma constante el volumen de clientes en los últimos años.



# 5

## Datos medioambientales y Responsabilidad Social Corporativa

En términos ambientales, la gráfica 3 del apartado 2 plasma los resultados conseguidos en relación a los porcentajes de reutilización obtenidos frente al reciclaje. De las 278 toneladas de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos gestionados se ha conseguido reutilizar 62 toneladas, lo que supone una tasa de reutilización del 23% del total de materiales gestionados.

Por tipo de aparato, los pcs de sobremesa, portátiles y servidores son los que más se han podido reutilizar (55%) junto con pantallas (44%).

### ANÁLISIS DEL CICLO DE VIDA E IMPACTOS EVITADOS

El Análisis de Ciclo de Vida (ACV) es una herramienta que se emplea para evaluar las cargas de tipo ambiental asociados a un producto teniendo en cuenta su ciclo de vida.

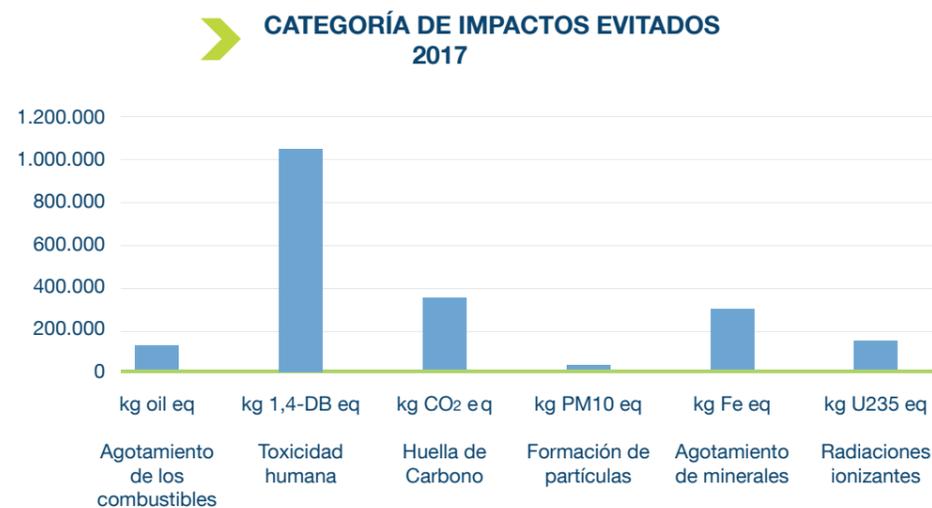


Esta metodología identifica, cuantifica y caracteriza los diferentes impactos ambientales potenciales asociados a cada una de las etapas de un producto, así como todos los impactos ambientales asociados: efectos sobre la salud, amenazas relacionadas con los recursos, cargas para la sociedad e interacciones pertinentes.

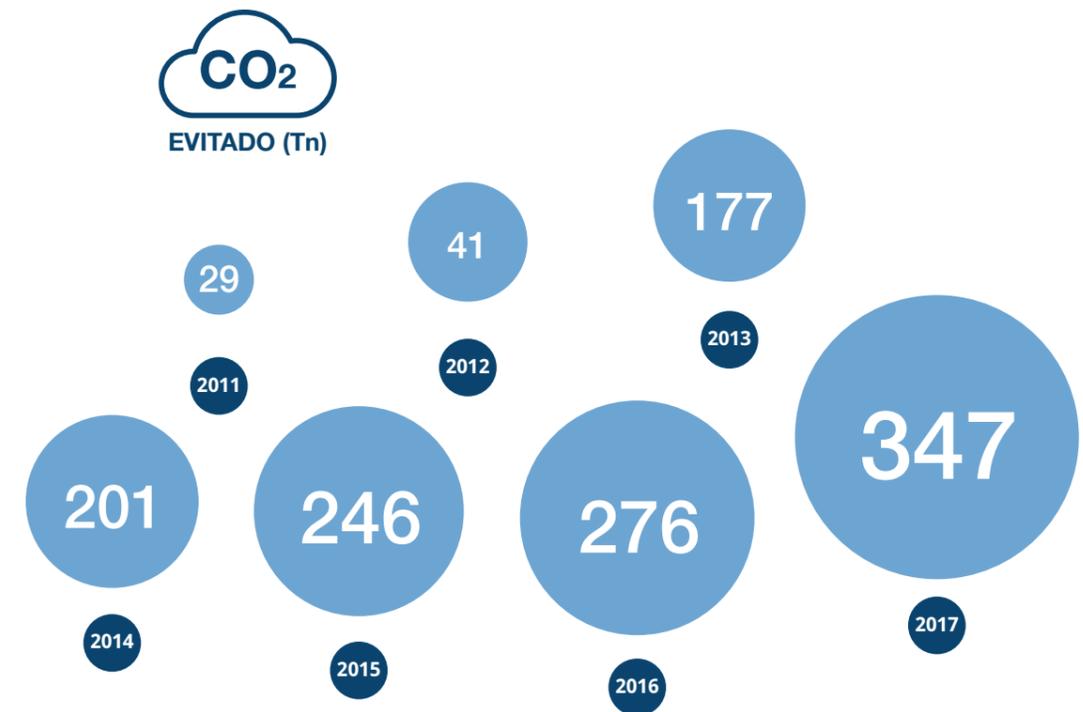
Para una determinada actividad, el problema no solo queda circunscrito al proceso industrial, sino que también es necesario establecer cuál es la parte proporcional de contaminación de todas las actividades previas y posteriores que el producto en cuestión origina.

El ACV constituye de esta forma una herramienta medioambiental realmente útil en el diseño de soluciones alternativas, que busquen la reducción de impactos ambientales potenciales y se orienten hacia la búsqueda de un desarrollo sostenible.

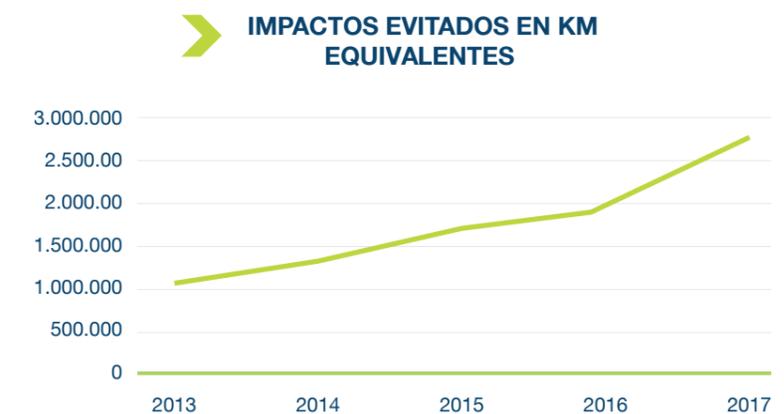
A continuación, mostramos los diferentes impactos analizados y evitados en nuestra actividad en el ejercicio 2017. Están clasificados en sus respectivas categorías equivalentes, la categoría más destacable es la de toxicidad humana y la segunda categoría en la que más hemos colaborado es la de huella de Carbono.

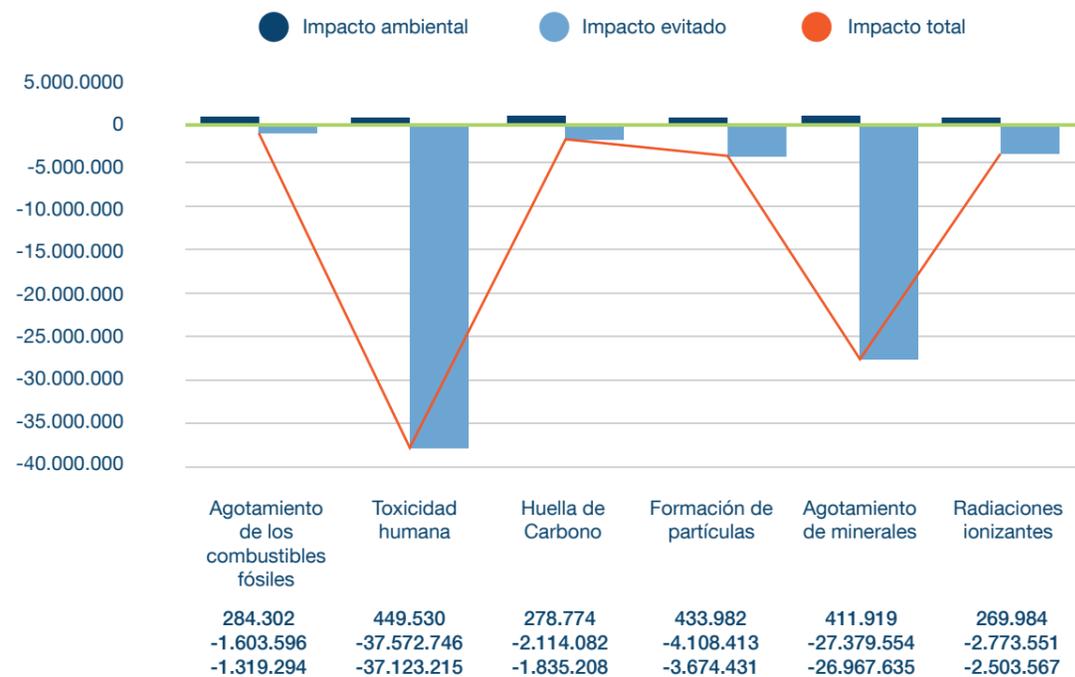


Gracias a la metodología desarrollada en el marco del proyecto ECORAEЕ podemos afirmar que un puesto informático completo (CPU, monitor, ratón y teclado) reutilizado evita, como media, la emisión a la atmósfera de 191 kg de CO<sub>2</sub> equivalente. En las siguientes gráficas se muestra la evolución en el transcurso de los últimos 7 años de los impactos evitados en toneladas de CO<sub>2</sub> y lo que significa en km equivalentes de un automóvil.



Para hacer los datos más comprensibles en la siguiente gráfica analizamos los impactos evitados en Km equivalentes.





## SISTEMA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE (SICMA) Y AUDITORÍAS EXTERNAS

En marzo del 2016 revertia se certificó con el Sistema Integrado de Calidad y Medio Ambiente (SICMA) basado en las normas ISO 9001 y 14001, actualizado a la última versión. Anualmente, realizamos revisiones por parte de AENOR mediante auditorías externas para dar cumplimiento a las obligaciones de supervisión del SICMA por parte de la dirección, identificando las oportunidades de mejora del modelo así como dejando constancia de las acciones que se determinen para garantizar la eficiencia del sistema y el cumplimiento de los objetivos acordados.



ER-0181/2016



GA-2016/0076

## PROYECTOS EN DESARROLLO

El proyecto ESTRAEE (Estrategia Sostenible Transfronteriza para la Gestión de los RAEE) tiene como objetivo impulsar, en el espacio transfronterizo Galicia - Norte de Portugal, la gestión de los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE) implicando a ciudadanos, Administración Local, fabricante y productor de aparatos eléctricos y electrónicos, a través de los Sistemas Colectivos de Responsabilidad Ampliada del Productor (SCRAP), y a gestores, en el marco de la normativa vigente en materia de RAEE de España y Portugal.



Este proyecto se está desarrollando conjuntamente con la Diputación Provincial de Pontevedra, Lipor - Servicio Intermunicipal de Gestión de Residuos del Gran Oporto, Revertia, Fundación Centro Tecnológico de Eficiencia y Sostenibilidad Energética (Energylab), European Recycling Platform, ERP SAS, sucursal en España y ERP Portugal. El presupuesto total es de 2.145.524,92 €.

Los principales objetivos de este proyecto son:

- Impulsar la economía circular de mercado de materias primas secundarias, especialmente las críticas.
- Promover la innovación, el desarrollo tecnológico y la generación de empleo verde.
- Mejorar el sistema municipal de recogida y adecuación de los puntos limpios que garanticen un correcto almacenamiento de RAEE para su posterior reutilización.
- Identificar las categorías de RAEE susceptibles de ser reutilizadas y elaborar procedimientos que permitan su identificación y correcta clasificación.
- Establecer el procedimiento de acceso de los centros de preparación para la reutilización (CPR) a los RAEE depositados en los puntos de recogida municipal y en la distribución.

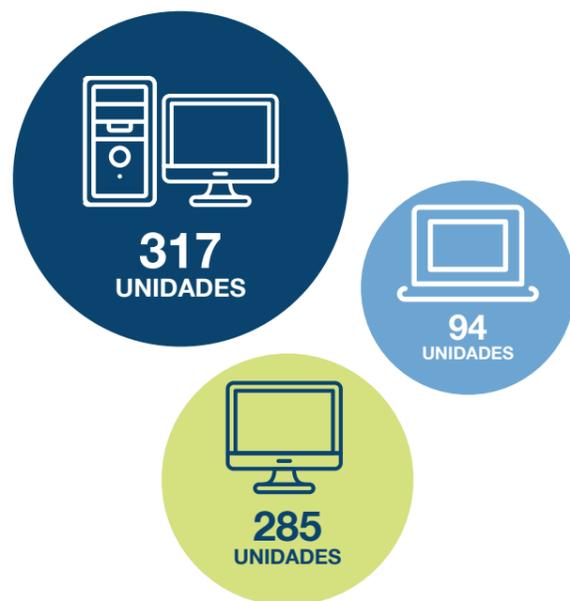
- Monitorizar y analizar el estado actual de la reutilización de los RAEE y su regulación a nivel nacional e internacional.
- Desarrollar protocolos y un plan de negocio.



## DONACIONES

Una parte de los equipos reutilizados en las instalaciones de revertia se destinan a proyectos sociales fomentando la responsabilidad social de las organizaciones. De este modo, gracias al patrocinio y soporte de nuestros clientes, se han realizado diversas donaciones a diferentes entidades que precisan de material informático para su desarrollo.

El total de los equipos donados en 2017 ha sido de 696 unidades que se han destinado a favorecer el acceso a tecnologías de la información y la comunicación a colectivos vulnerables o con pocos recursos económicos.



## OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

En Revertia trabajamos intensamente para alinear nuestra estrategia empresarial con la Agenda 2030, conscientes del papel fundamental que cumplimos las empresas para que los Objetivos de Desarrollo Sostenible vayan haciéndose realidad.

### FIN DE LA POBREZA

Colaboramos directamente con los colectivos más desfavorecidos realizando donaciones de equipos informáticos.



### SALUD Y BIENESTAR

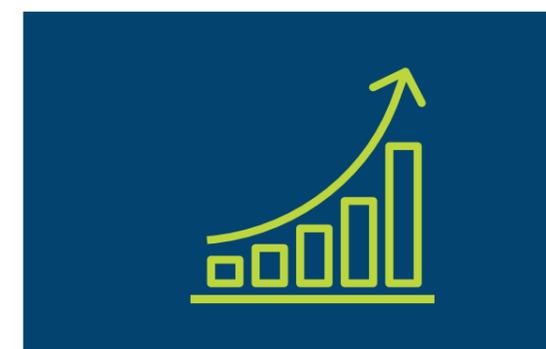
Llevamos a cabo una gestión responsable de los productos químicos peligrosos.

Colaboramos en la reducción de los impactos a través de políticas de reducción de estos productos en nuestra actividad.

### EDUCACIÓN DE CALIDAD

Llevamos a cabo una formación continua a los empleados.

Tenemos convenios de colaboración con centros de estudios y fomentamos la igualdad de oportunidades laborales para jóvenes y mujeres.



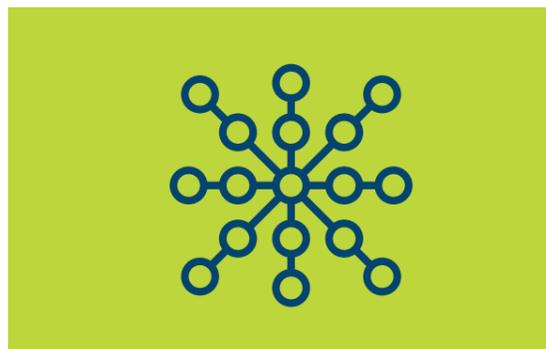
### TRABAJO DECENTE CRECIMIENTO ECONÓMICO

Nos comprometemos con el desarrollo local, al contratar con proveedores y trabajadores locales.

Aplicamos políticas de empleo responsable y decente tanto en la actividad realizada como en la cadena de suministros.

## INDUSTRIA, INNOVACIÓN, INFRAESTRUCTURA

Mejoramos nuestra infraestructura empresarial para que sea sostenible, aumentando la eficiencia en el uso de los recursos y promoviendo una mayor adopción de tecnologías y procesos industriales limpios y ambientalmente racionales.



## PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLE

Nuestro modelo de negocio está alineado con la economía circular. Disponemos de un Sistema de Gestión Medioambiental.

Fomentamos campañas de consumo sostenible.

## ACCIÓN POR EL CLIMA

Contribuimos a la lucha contra el cambio climático al proponer la reutilización de equipos como la mejor opción de tratamiento de residuos.



## ALIANZAS PARA LOGRAR OBJETIVOS

Colaboramos con diferentes entidades públicas y privadas para obtener sinergias.

Participamos en proyectos a diferentes escalas para compartir buenas prácticas en materia de sostenibilidad.

## LOS 10 PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL

En revertia somos Socios Signatory del Pacto Mundial de Naciones de Unidas, en el que nos comprometemos en conseguir una responsabilidad social por medio de la implantación de los 10 Principios basados en derechos humanos, laborales, medioambientales y de lucha contra la corrupción.

### DERECHOS HUMANOS

Inspirados en la Declaración Universal de los Derechos Humanos

**1** LAS EMPRESAS DEBEN APOYAR Y RESPETAR LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS FUNDAMENTALES, RECONOCIDOS INTERNACIONALMENTE, DENTRO DE SU ÁMBITO DE INFLUENCIA

**2** LAS EMPRESAS DEBEN ASEGURARSE QUE SUS EMPRESAS NO SON CÓMPlices EN LA VULNERACIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS.

### NORMAS LABORALES

Inspirados en la Declaración Universal de los Derechos Humanos

**3** LAS EMPRESAS DEBEN APOYAR LA LIBERTAD DE AFILIACIÓN Y EL RECONOCIMIENTO EFECTIVO DEL DERECHO A LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA.

**4** LAS EMPRESAS DEBEN APOYAR LA ELIMINACIÓN DE TODA FORMA DE TRABAJO FORZOSO O REALIZADO BAJO COACCIÓN.

**5** LAS EMPRESAS DEBEN APOYAR LA ERRADICACIÓN DEL TRABAJO INFANTIL.

**6** LAS EMPRESAS DEBEN APOYAR LA ABOLICIÓN DE LAS PRÁCTICAS DE DISCRIMINACIÓN EN EL EMPLEO Y LA OCUPACIÓN.

### MEDIO AMBIENTE

Inspirados en la Declaración de Río sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo.

**7** LAS EMPRESAS DEBERÁN MANTENER UN ENFOQUE PREVENTIVO QUE FAVOREZCA EL MEDIO AMBIENTE.

**8** LAS EMPRESAS DEBEN FOMENTAR LAS INICIATIVAS QUE PROMUEVAN UNA MAYOR RESPONSABILIDAD AMBIENTAL.

**9** LAS EMPRESAS DEBEN FAVORECER EL DESARROLLO Y LA DIFUSIÓN DE TECNOLOGÍAS RESPETUOSAS CON EL MEDIO AMBIENTE.

### LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

Inspirados en la Convención de las Naciones Unidas contra la corrupción.

**10** LAS EMPRESAS DEBEN TRABAJAR CONTRA LA CORRUPCIÓN EN TODAS SUS FORMAS, INCLUIDAS EXTORSIÓN Y SOBORNO.



## TABLA DE CONTENIDOS DE LOS 10 PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL

CUMPLIMIENTO DE LOS 10 PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL	CAPÍTULO
<b>DERECHOS HUMANOS</b>	
1. Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.	1.9
2. Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.	1.7
<b>NORMAS LABORALES</b>	
3. Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.	1.9
4. Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.	
5. Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.	
6. Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.	
<b>MEDIO AMBIENTE</b>	
7. Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.	1.1
8. Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.	2
9. Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente.	3.3
Anticorrupción	
10. Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.	6.2

### DIRECCIÓN FISCAL Y OFICINAS

C/ Pontevedra nº 1, 2º Vigo,  
36201 Pontevedra  
T: 986 060 766  
C/ Azahar 6, 2H  
Madrid, 28020  
T: 915 713 715

### CENTRO DE TRATAMIENTO

C/ Duero 17 Mejorada del Campo,  
28840 Madrid  
T: 915 713 715  
Pl. As Gándaras, Parcela 108 O Porriño,  
36400 Pontevedra  
T: 986 060 766

info@revertia.com



revertia <

[revertia.com](https://revertia.com)