

revertia◀

# MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD

2023



# Índice

- 1. PRESENTACIÓN**
- P.3 *Contexto internacional, avances en la transición ecológica y nuevos retos para Revertia..*
- 2. NUESTRAS MARCAS**
- P.5 *Hitos, actividad y evolución 2023. Sistema Integrado de Gestión. Neutros en Carbono.*
- 3. INNOVACIÓN Y DIGITALIZACIÓN**
- P.11 *Avances en proyectos innovadores y nuevas funcionalidades en nuestro portal de clientes.*
- 4. PROYECTOS EUROPEOS**
- P.12 *Circular Twain, Explicit, Perte Naval.*
- 5. COMUNICACIÓN Y SOCIAL MEDIA**
- P.15 *Eventos, apoyo al empleo, prensa, páginas web, herramientas online y redes sociales.*
- 6. CAMPAÑAS DE RECOGIDA Y DIVULGACIÓN**
- P.20 *Bosque Revertia, Recogidas in Company, #renovarsenomorir en el Ayuntamiento de Madrid.*
- 7. DONACIONES Y PROYECTOS SOLIDARIOS**
- P.22 *Nuestro papel en acciones solidarias y participación en la campaña Digitalización sostenible.*
- 8. DATOS 2023**
- P.23 *Revertia en datos: gestión de residuos, reutilización y borrado de información seguro.*
- 9. IMPACTO AMBIENTAL**
- P.25 *Medición del impacto ambiental de nuestros procesos . Cálculo de nuestra huella de carbono y huella hídrica.*

# 1. PRESENTACIÓN

Como cada año, presentamos nuestra memoria, dando así continuidad a nuestro compromiso con la sostenibilidad y con el fin de transmitir el alto grado de importancia que supone obtener y recopilar información para la toma de decisiones y la mejora en la comunicación de dicha información a nuestros clientes, colaboradores, grupos de interés y sociedad, en general.

El año 2023 ha estado marcado por un contexto geopolítico especialmente conflictivo. A la guerra de Ucrania se suma la ofensiva de Israel en el territorio de Gaza, unos ataques que han provocado una crisis humanitaria y que dan como resultado un mundo más polarizado, el deterioro de la convivencia y pone en cuestión la salvaguarda de los derechos humanos. No podemos olvidarnos de otros hechos relevantes acontecidos como desastres naturales y otras noticias que hacen referencia a la inestabilidad política en Occidente y a la grave crisis migratoria que estamos viviendo.

Si bien, es necesario destacar la celebración de la Cumbre del Clima, a finales del año 23 y que llamó a los países a transitar hacia el fin de los combustibles fósiles. Se señala por primera vez a los hidrocarburos como principal culpable de la crisis climática y la UE marca "el principio del fin de la era fósil".

En materia medioambiental, Europa trabaja para acelerar dicha transición ecológica hacia economías más verdes y vemos como, poco a poco, se materializa el *tsunami normativo* de los últimos años en forma de nuevas dinámicas, como la preocupación de las empresas para asegurar el cumplimiento normativo y certificar la correcta gestión de sus residuos o en forma de terminologías que se van afianzando, como la *minería urbana*, para hacer referencia a la circularidad de los residuos electrónicos como potenciales recursos y fuentes de materias primas de alto valor.



Contexto Social **COP28**  
*cambio climático* **NORMATIVA**  
**economía circular**  
**gestión de residuos**  
**SOSTENIBILIDAD** aduanas  
**UE materias primas**  
**GEOPOLÍTICA** hidrocarburos  
 registro de productores  
**RAEES circularidad**



## Agenda de Desarrollo Sostenible

*Mantenemos todas nuestras acciones alineadas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Naciones Unidas y los 10 principios de la Red Española del Pacto Mundial de la que formamos parte.*

Para Revertia, 2023 también ha sido un año marcado por este entorno cambiante. Los controles RoHS y RAEE a las importaciones de material electrónico han tomado protagonismo paralizando mercancías en aduanas, con el perjuicio que esto supone.

A este respecto, hemos asesorado y guiado a las empresas en esta materia legislativa, acompañándolas en la inscripción en el Registro Integrado Industrial de la forma más conveniente en cada caso.

Hemos afrontado nuevos retos gracias a la profesionalidad de nuestro equipo y la eficiencia en nuestros procesos que han permitido ampliar nuestro catálogo de servicios especializados en el ámbito de la economía circular, con la gestión de nuevas tipologías de residuos con nuestra marca **Reverse** con unos resultados muy positivos, como mostraremos más adelante.

A este hito principal que ha supuesto la consolidación en el mercado de Reverse, sumamos también el compromiso con la innovación; seguimos inmersos en proyectos de investigación relacionados con la inteligencia artificial, las mejores prácticas en economía circular y nos hemos comprometido con nuevos proyectos a los que esperamos aportar valor con nuestra experiencia y conocimiento.

Por último, destacar que toda nuestra actividad lleva implícita una visión empresarial para alcanzar la excelencia y la calidad de los servicios que ofrecemos y contribuir al cuidado del medioambiente y frenar el cambio climático.

En este sentido, destacamos la obtención del certificado oficial que emite el Ministerio de Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente, gracias al análisis y cálculo realizado por una entidad externa. El análisis de nuestro impacto ambiental concluye que **Revertia es una empresa neutra en carbono.**

Cumplimiento  
normativo

Gestión  
de residuos

Consultoría  
ambiental



## 2. NUESTRAS MARCAS

Desde 2009, Revertia Reusing and Recycling, S.L. presta servicios de gestión integral de residuos, con la autorización como gestores de finales de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE) y como agentes para la intermediación en la gestión del resto de residuos.

En 2023, destacamos dos hitos importantes en la evolución de nuestros servicios y marcas comerciales que, a continuación, comentamos:

1. Nuestra planta en el municipio de Mos (Pontevedra) sufrió la reconversión como nuevo punto dedicado a la recuperación de producto.

Habilitada en 2022 para lanzar la línea de tratamiento vinculada con la gestión de los RAEE de línea blanca (grandes electrodomésticos) y tras el análisis de resultados, tomamos una decisión estratégica que apuesta por una nueva actividad más rentable que complete nuestra oferta de servicios donde podemos aportar mayor valor y ser más eficientes.

Este nuevo proyecto se basa en el tratamiento de lotes y stocks no vendidos en grandes superficies que son tratados, revisados y reacondicionados para su vuelta al mercado o eliminación y deriva de la prohibición de destrucción de stocks y excedentes de producción que establece la ley 7/2022 de Residuos y Suelos contaminados.

2. El proceso de posicionamiento en el mercado tiene como protagonista la marca Reverse, creada en 2022 con el objetivo de diversificar nuestra actividad hacia una gestión integral de todos los residuos.

El año 23 ha estado marcado por el crecimiento de esta marca, aumentando su cartera de clientes y consolidando y ampliando su misión en al ámbito de la consultoría ambiental.

### revertia <

Somos referentes en gestión circular de residuos, continuamos incrementando el número de clientes gestionados y diversificando nuestra cartera de servicios.

### reboots

EQUIPOS REUTILIZADOS

Nuestra plataforma de venta online especializada en equipos informáticos reacondicionados continúa afianzándose y ganando cuota de mercado con una oferta más extensa de TV's, móviles y tablets.

### reboots +

En 2023, tienen lugar las primeras operaciones de revalorización de activos y borrado seguro de datos. Se implementan varios portales de venta privada específicos para empleados.

### Reverse

*Tenemos el equipo, tenemos la experiencia y el knowhow. Con Reverse damos un paso para convertirnos en partners estratégicos de nuestros clientes, les damos la formación, servicio y soporte necesarios para alcanzar estándares de sostenibilidad reduciendo emisiones y por tanto, su impacto medioambiental."*

Con las nuevas instalaciones en Madrid y las plantas de tratamiento en Pontevedra damos cobertura nacional a un mercado que enfrenta nuevos retos. Es el sector de los residuos uno de los que, en la actualidad, debe obtener mayor capacidad de adaptación debido a la intensa actividad en materia de economía circular y sostenibilidad que se está llevando a cabo en el ámbito europeo y que afecta al modelo de gestión y productivo del tejido empresarial. Normativas cada vez más estrictas que van más allá de las recomendaciones y ajustan las obligaciones y derechos de las empresas para ser más sostenibles y eficientes en la gestión de los residuos.



Paso a paso, la sostenibilidad se estandariza, se reporta y es vinculante en la empresa. Esta información se eleva y ocupa el mismo nivel que la financiera, equiparando la gobernanza, los aspectos sociales y medioambientales a la economía.

Hemos ayudado a compañías de cualquier tamaño y sector a impulsar su lado más sostenible, reduciendo su impacto medioambiental.

La aplicación de las innovaciones en los procesos productivos llevadas a cabo, nos han permitido la diferenciación en la prestación de servicios de gestión de residuos, sobre la base de estos tres ejes principales:

Apuesta por la *reutilización* como actividad prioritaria.

Eliminación segura y certificada de la información y datos de carácter personal.

Cálculo del impacto ambiental derivado de nuestros procesos.

# Actividad 2023



◀r



**+700mil**  
€ facturación  
anual



**1.128**  
operaciones  
de retirada de  
residuos



**65%**  
Gestión  
RAEE



**35%**  
Gestión  
Integral



**791**  
ton de CO<sub>2</sub>  
no emitidas  
a la atmósfera



## Hitos:

- ▶▶ En nuestra sede en Madrid, plenamente operativa, se constituye un equipo técnico especializado en Consultoría Medioambiental .
- ▶▶ En la planta de Mos, trabajamos en un nuevo enfoque para la mejora de procesos y diseño de nuevas metodologías de tratamiento como solución a la prohibición de destrucción de stocks y excedentes de producción que establece la ley 7/2022 de Residuos y Suelos contaminados.

# Evolución 2023

Volumen de Negocio (€)



Número de retiradas



Operaciones por tipo de actividad



- ▶▶ En los últimos 5 años hemos duplicado el volumen de negocio, pasando de 296.673 euros en 2019 a más de 740.000 en 2023, debido al incremento en el número de clientes gestionados y en la diversificación y ampliación de nuestra cartera de servicios.
- ▶▶ En 2022 se consiguió la mayor facturación en la historia de la compañía, si bien fue debido a operaciones especiales no recurrentes.
- ▶▶ En los últimos 5 años, el número de retiradas se ha incrementado más de un 200%.
- ▶▶ Los servicios de Gestión Integral ya suponen un 35% de las operaciones realizadas en el ejercicio.

## Sistema Integrado de Gestión (SIG) y Auditorías Externas

Renovamos nuestra triple certificación en Calidad, Medio Ambiente y Seguridad de la Información, conforme a las ISO 9001, 14001 y 27001 para asegurar la confidencialidad e integridad de la información, cumpliendo las revisiones anuales estipuladas, dar cumplimiento a los objetivos y detectar mejoras.

Continuamos implementando mejoras en procesos internos de nuestras plantas de tratamiento, valiéndonos de servicios de profesionales en esta materia y aplicando nuevas metodologías a raíz de las líneas de servicio que hemos puesto en marcha durante este 2023.

Mantenemos una Formación constante en sostenibilidad, legislación, seguridad de la información y tendencias en el reporting. Además, apostamos por proveedores que compartan nuestra filosofía y que muestren un compromiso medioambiental firme.



## Neutros en carbono

El cálculo de la huella de carbono nos permite conocer nuestras emisiones. Esta información nos da las claves para proponer una estrategia empresarial basada en reducir consumos y emisiones y por tanto, establecer las acciones necesarias para conseguir el objetivo estratégico de Revertia: LA EXCELENCIA EN SOSTENIBILIDAD

Para obtener dichos resultados, se ha recogido el inventario de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) de todas las actividades realizadas por la empresa en el periodo 2022, certificado a través de una consultora externa, y se concluye que:

**Las emisiones totales de GEI ascienden a 0,00 toneladas de CO<sub>2</sub>. Revertia es cero emisiones para los alcances 1 y 2.**

\*ALCANCE 1: Incluye las emisiones directas que proceden de fuentes de emisión de GEI que son propiedad o están controladas por la organización (Norma UNE-EN ISO 14064-1, 2018). Se promueve desde su inicio de actividad el uso de maquinaria y equipamiento eléctrico para el desarrollo de las actividades de reacondicionamiento y reciclaje en planta.

\*\* ALCANCE 2: Incluye las emisiones asociadas al consumo de electricidad, Revertia posee acuerdos con las distribuidoras para que toda la energía consumida sea proveniente de fuentes renovables.



Revertia obtiene el certificado en el registro de Huella de Carbono otorgado por el Ministerio de Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente.

### 3. INNOVACIÓN Y DIGITALIZACIÓN

En materia de Innovación, Revertia centra su actividad en el investigación y desarrollo de proyectos pioneros en diferentes sectores y aporta su conocimiento con respecto a la gestión de los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos en cuestiones como el *Ecodiseño* o la *Inteligencia Artificial*, entre otros.

Con respecto a la digitalización, conscientes de su importancia como elemento transformador y siguiendo tanto el Plan de Acción para la Economía Circular de la Unión Europea como la entrada en vigor de normativas que suman mayor relevancia a esta cuestión, hemos continuado con la mejora en la digitalización de nuestros procesos de trabajo.

La senda marcada en años anteriores para la mejora en la digitalización de las comunicaciones con nuestros clientes se tradujo en el lanzamiento del portal de cliente con el que se da acceso en tiempo real a toda la información y documentación relacionada con la gestión de sus residuos. A este objetivo, se sumó el desarrollo en 2023 de funcionalidades que permitieron mejorar esta herramienta con la creación de informes y un mayor control del intercambio de documentación, por ejemplo.



## 4. PROYECTOS EUROPEOS

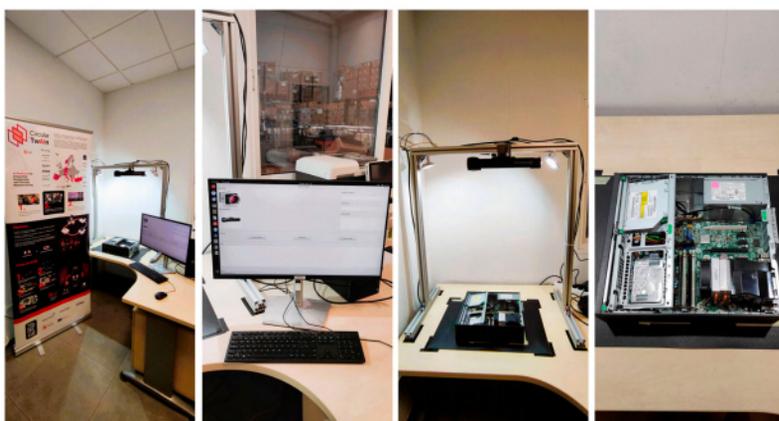
### Circular TwAI Inteligencia Artificial (IA) en la cadena del valor del residuo

En 2022 comenzamos este proyecto financiado por el programa H2020 llamado Circular TwAI para la automatización y la aplicación de la Inteligencia Artificial (IA) en los procesos de desmontaje de aparatos eléctricos y electrónicos.

El objetivo del proyecto es aplicar la inteligencia artificial (IA) en las diferentes etapas de la fabricación circular con el fin de demostrar el potencial de la IA para mejorar el rendimiento ambiental y la sostenibilidad.



Se desarrollan 3 casos de uso, entre los que está el Desensamblaje de RAEE. Es, en este punto, donde Revertia tiene como objetivo conseguir adaptar la IA al reconocimiento de objetos en el proceso de tratamiento de los RAEE y con ello incrementar los porcentajes de reutilización y reciclado facilitando la transición hacia una economía circular más eficiente en el uso de los recursos.



*Instalación en Revertia la cámara en 3D para la identificación de componentes mediante visión por ordenador para el desmontaje de equipos informáticos. El dispositivo permitirá la captura de imágenes en tres dimensiones, estas imágenes servirán como la base para la conexión con los espacios de datos y la IA, permitiendo en los siguientes pasos caracterizar cada uno de los componentes y potencialmente planificar las operaciones de desmontaje en tiempo real.*

Más info en <https://revertia.com/es/circular-twain/>

## ExPliCit: Exploring Plausible Circular Futures

Revertia participa activamente a lo largo del año 2023 en el proyecto ExPliCit, un proyecto europeo cuyo objetivo es explorar modelos de economía circular alternativos al mercado global que se centra en la investigación teórica y práctica a través de intercambios de personal entre el mundo académico y la industria.

Proyecto financiado por el Programa Horizonte Europa, dentro de las acciones Marie Skłodowska-Curie Rise. Liderado por la Universidad de Nápoles, participan diez instituciones académicas y entidades sociales y empresariales de España, Italia, Bélgica y Reino Unido. Como socios españoles, junto a Revertia están la Universidade de Vigo, la Universidad de Sevilla y AAEL (Asociación Andaluza de Electrodomésticos y otros Equipamientos del Hogar).

Las acciones del proyecto están dirigidas fundamentalmente a fomentar la movilidad y el intercambio del conocimiento.



*Primer intercambio entre la Universidad de Sheffield y Revertia.*



*Taller en el que participamos, basado en un juego de rol, en el que pudimos interactuar como empresas, administración, universidades y estudiantes para evaluar cómo se desarrollaría la económica circular en los próximos 10, 20 y 30 años en los distintos escenarios y con los distintos interlocutores.*

**Más info en <https://revertia.com/es/explicit/>**

## Perte para la industria naval

En el marco de los Proyectos Estratégicos para la Recuperación y Transformación Económica Naval incluido en el Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia del Ministerio de Industria, Comercio y Turismo se desarrolla desde el año 2022 el PERTE Naval.

Tres son los grandes desafíos de la industria naval. Los avances tecnológicos para aprovechar las oportunidades y el posicionamiento internacional de esta industria. La formación y capacitación de profesionales altamente cualificados. Contribuir a una economía más sostenible con el uso de combustibles menos contaminantes y el impulso de nuevos sistemas para aprovechar la energía marina o diseños que tenga en cuenta al buque en su etapa como residuo para maximizar el aprovechamiento de los materiales en pro de la economía circular.



El desarrollo del Proyecto "BUQUE ECOGES" busca reducir el impacto ambiental del buque utilizando los recursos de la manera más eficiente y eficaz posible desde su concepción, a través del *ecodiseño*.

Para ello, se introducen consideraciones ambientales durante la etapa de diseño que afectarán al ciclo de vida completo del producto: Diseño, Operación y Fin de su vida útil, para abordar aquellos factores que implican un mayor impacto ambiental, lo que redundará en la prolongación de la vida útil del buque y se reducirá el consumo de recursos, mejorando el impacto y sostenibilidad ambiental del buque.

Se pondrá el foco en la elección de nuevos materiales y equipos más respetuosos con el medio ambiente, favoreciendo el diseño sostenible del buque, especialmente en la fase de servicio y posterior retirada y reciclaje.

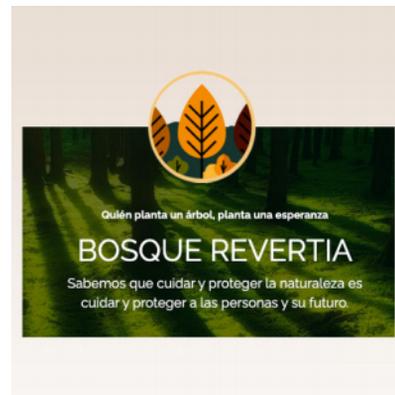
Revertia trabaja en la elaboración de un análisis y una propuesta de mejora desde un punto de vista circular de los residuos electrónicos que posee un buque, así como su trazabilidad.

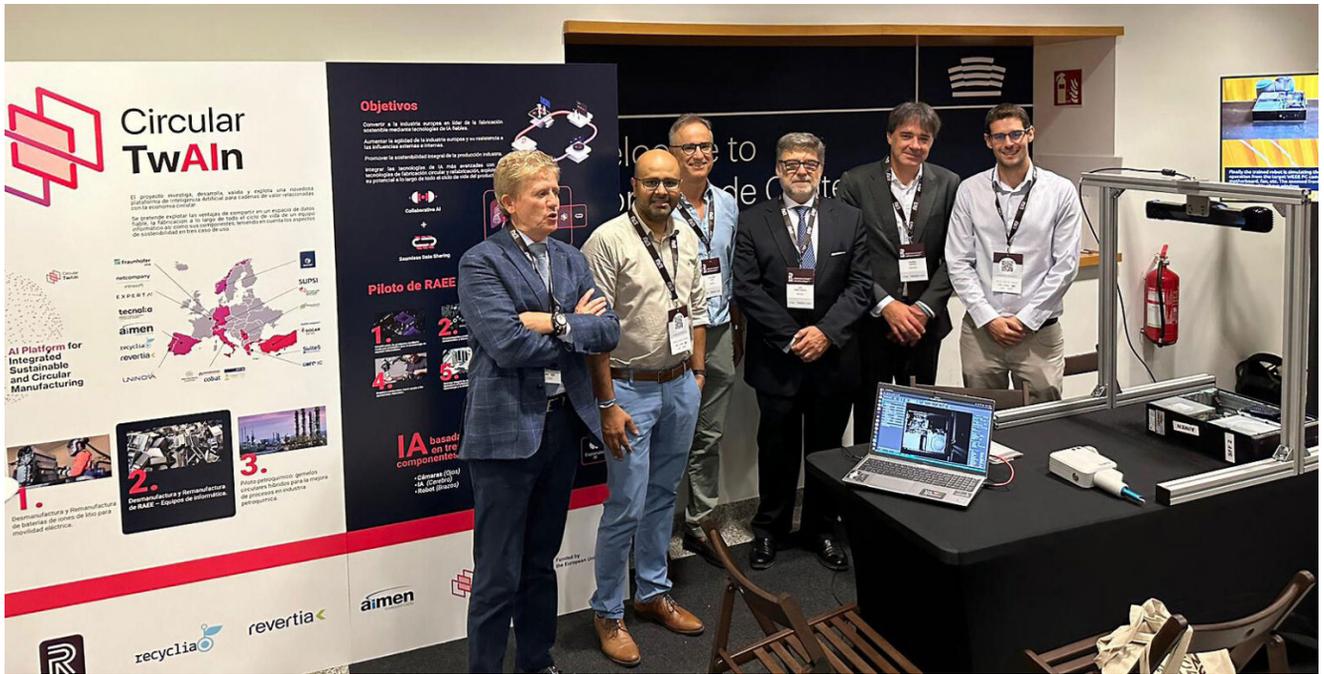
**Más info en <https://revertia.com/es/perte-naval/>**

## 5. COMUNICACIÓN Y SOCIAL MEDIA

2023 ha sido un año en el que hemos centrado nuestras acciones de comunicación en la presentación y posicionamiento de marca Revertia, sin descuidar y continuando la labor que hacemos a través de los soportes online para Revertia, una marca ya consolidada. La acción principal ha tenido una red social protagonista: LinkedIn.

Además de la presencia del equipo en algunos foros, formaciones, ferias sobre medioambiente, sostenibilidad o gestión de residuos, destacamos las campañas de recogida de RAEE's realizadas con colaboradores y en instalaciones de clientes así como el alto seguimiento de nuestro proyecto de reforestación: Bosque Revertia.





El 5 y 6 de octubre de 2023, participamos en la 5ª Edición del Congreso de Gestión de Raee, organizado por OFIRAEE. Revertia presente con el proyecto Circular TwAIn. Alejandro Lajo, Director de Reverse y fundador de Revertia, participó en la presentación del uso de los RAEE en el marco de este proyecto.



El 23 de noviembre de 2023, participamos en la Jornada "La Economía Circular: reformulando el presente y apostando por el futuro" celebrada en la sede de Afundación y organizada por la FUNDACIÓN PROVIGO y el Concello de Vigo con el apoyo de ICSEM (Instituto para el Crecimiento Sostenible de la Empresa).

## Apoyo al empleo y al emprendimiento

Damos continuidad a nuestro compromiso con el empleo, aportando nuestra visión sobre el potencial del sector ambiental con iniciativas como la participación en jornadas de orientación al Empleo, colaboraciones en formaciones con la universidad y la recepción de grupos de estudiantes en programas marco que organizan visitas a nuestras instalaciones con el objetivo de dar a conocer nuestra actividad y nuestra experiencia en emprendimiento.

## Prensa

Menos tirar y más reutilizar. Artículo publicado en Octubre de 2023 en La Voz de Galicia: [Más info en https://revertia.com/es/revertia-en-la-prensa-menos-tirar-y-mas-utilizar/](https://revertia.com/es/revertia-en-la-prensa-menos-tirar-y-mas-utilizar/)



## Boletín

En Revertia consideramos que es fundamental mantener una relación cercana y constante con nuestros grupos de interés (*stakeholders*). Los pilares para que esta relación funcione son el diálogo y la comunicación bidireccional entre el cliente y Revertia.

Para fomentar el buen discurso de este diálogo, disponemos de diversos canales, como la web corporativa y las redes sociales, desde donde construimos relaciones de confianza sólidas y sostenidas en el tiempo. Además, cada trimestre elaboramos una newsletter informando sobre la actividad de nuestra empresa, las noticias de interés en el sector y los eventos más destacados.

### MEMORIA ANUAL DE GESTIÓN DE RESIDUOS

Estimado cliente,

Como sabes, el año pasado se aprobó la nueva Ley 7/2022, de residuos y suelos contaminados para una economía circular. Este Ley ha traído muchas novedades para todos los agentes que intervienen en la cadena del residuo, entre ellos, para los productores de residuos como vosotros.

La entrada en vigor del Real Decreto 553/2020, de Traslados de Residuos ha impactado de manera importante en la gestión de los traslados y en la acreditación del cambio de titularidad de los residuos.

PROVEEDOR NEUTRO DE CARBONO

Más de 10 años generando oportunidades a través de los residuos electrónicos y eléctricos

**RESPUESTAS RÁPIDAS**  
Sabemos que retener unos residuos puede generar costes y nuestra velocidad puede suponer un ahorro importante.

**SOLUCIONES PERSONALIZADAS**  
Te escuchamos y resolvemos todas las situaciones: acciones pequeñas o grandes cambios en tu organización.

## Páginas webs corporativas

La web **revertia.com** se actualiza con la publicación de nuevas normativas que nos afectan, eventos y noticias sectoriales o de interés como los nuevos proyectos europeos en los que participamos.

La web de **reversegroup.es** aporta interesantes propuestas para que las empresas logren ser más sostenibles mediante la presentación de 3 áreas de actividad: gestión de todos los residuos, cumplimiento normativo y consultoría ambiental



## Descargas y herramientas online

Hemos querido potenciar funcionalidades y herramientas online como la Calculadora de la Huella de Carbono o la Descarga de nuestra Guía para productores de residuos.

\*Debido al *tsunami normativo* que hemos vivido en los últimos meses, con un gran dinamismo en el ámbito europeo y nacional, hemos ido actualizando las reseñas y documentación que proporcionamos en la página web, como es el caso de nuestra guía con las obligaciones de los productores de residuos que te puedes descargar en este enlace.

**Más info en <https://revertia.com/es/guia-obligaciones-productor-residuos/>**



## Redes sociales

Como ya mencionamos, LinkedIn ha sido el principal medio utilizado para la divulgación de toda nuestra actividad y también las novedades sectoriales, normativas y empresariales. Para el impulso de nuestras marcas, en distintos puntos de desarrollo, hemos creado estrategias que nos han permitido una comunicación bidireccional entre empresa y stakeholders.

Así, mientras desde el perfil de Reverse, el objetivo era alcanzar mayor audiencia aumentando el número de seguidores y contactos; en Revertia, la evolución natural nos llevó a la publicación de material e información mucho más elaborada y técnicamente más compleja. Explicar, divulgar e interpretar normativas y procesos a una audiencia y seguidores más fidelizados y más especializados.

Mención especial al trabajo realizado desde los perfiles personales de nuestro equipo. Partiendo de la unificación de imagen de los perfiles, ha habido un gran esfuerzo y dinamismo en cada uno de ellos, publicando, compartiendo y creando sinergias con otros perfiles y empresas e integrando LinkedIn como un soporte más en la estrategia comercial y en el ámbito de desarrollo de negocio.

# Nuestras RRSS en 2023



**682**  
recomendaciones



Primer post  
Abril 23

**+27.000**  
impresiones

**+4.000**  
impresiones

**75**  
publicaciones

**34**  
posts  
publicados

## 6. CAMPAÑAS DE RECOGIDA Y DIVULGACIÓN

### Bosque Revertia

En 2023 repetimos la iniciativa que tuvo tanto éxito en ediciones anteriores: la ampliación del Bosque Revertia. En paralelo a esta acción, en ediciones anteriores se realizaba el envío del certificado como regalo navideño a nuestros clientes. Dicho diploma representaba la plantación de un árbol en su nombre. En esta ocasión, el envío del certificado se postergó a la primavera de 2024 para coincidir con la época de plantación, realizada en la sierra de Madrid.

Gracias a esta acción, se compensó la emisión de 14,89 ton de CO2, contribuyendo a limpiar el aire que respiramos, reduciendo así nuestra huella de carbono y generando un aporte para frenar el cambio climático.

Ampliando este alcance, queremos mencionar la oferta de servicios de reforestación de zonas degradadas creando bosques corporativos, compuestos por árboles autóctonos de cada región. En las plantaciones participan empleados de la compañía como una acción de voluntariado ambiental de su departamento de RSC. A través de charlas ambientales, informamos sobre la importancia de los bosques animando a la sociedad a contribuir con el aumento de la superficie verde en nuestro planeta.



Más info en <https://revertia.com/es/bosque-revertia/>



### Recogidas in company

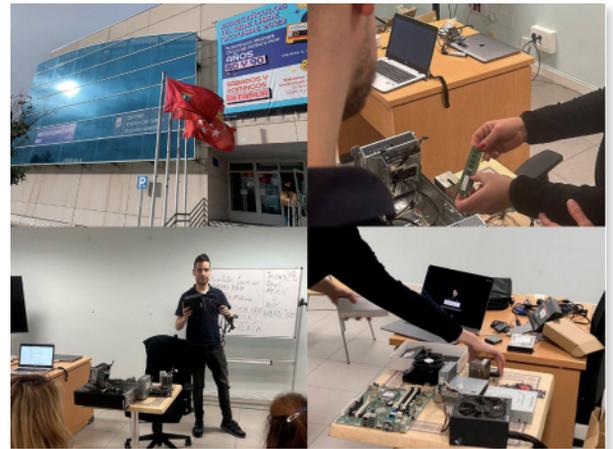
Revertia organiza los puntos de recogida RAEE's en las instalaciones de los clientes. Esta cercanía facilita la colaboración para deshacerse de los aparatos electrónicos domésticos en desuso fácilmente sin necesidad de desplazarse a un punto limpio y se han obtenido muy buenos resultados, tanto en el volumen de recogida como en el ámbito de la sensibilización del equipo humano.



## Campaña Renovarse, no morir

#renovarsenomorir se inició en noviembre de 2023, iniciativa de Ecofimatica y Ecoasimelec, en colaboración con el **Ayuntamiento de Madrid** con la que se pretendía, además de aumentar la reutilización y reciclaje de este tipo de residuos, fomentar la responsabilidad ambiental entre la ciudadanía en la gestión de sus residuos.

Se sumaron a la campaña de recogida, acciones para su promoción, como sorteos en redes sociales y la organización de talleres prácticos impartidos por nuestros técnicos para identificar los componentes de cada equipo, abrirlos, realizar el borrado de datos y aplicar una nueva instalación del sistema operativo.



Revertia ha sido la empresa coordinadora e interlocutora con los 4 centros municipales habilitados como puntos de entrega de los PAE (pequeños aparatos eléctricos) en esta campaña que duró 3 meses.

Más info en <https://revertia.com/es/alarga-la-vida-de-tus-dispositivos-nuestro-taller-en-madrid/>



## 7. DONACIONES Y ACCIONES SOLIDARIAS

### Donaciones

Destacamos en 2023, la donación de equipos informáticos que reacondicionamos en nuestras instalaciones con destino a diferentes proyectos sociales.

Gracias al compromiso continuo de Carglass España fue posible la donación de 15 ordenadores al proyecto "Mujeres con dificultad social" de la Cruz Roja Española. Se trata de equipos informáticos que nosotros gestionamos, a través de procesos de formateo, limpieza, instalación y puesta a punto para ser reutilizados.

Más info en

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7156608898257305600/>



### Digitalización sostenible

Continuamos participando en esta iniciativa solidaria impulsada por la CEOE y los Sistemas Colectivos de Responsabilidad Ampliada del Productor (SCRAP) que tiene como objetivo, a través de la correcta gestión de los residuos informáticos y tecnológicos, coordinar iniciativas solidarias para contribuir a reducir la brecha digital y fomentar el acceso universal a la tecnología.

Gracias a las donaciones de más de 120 empresas y autónomos, ya son 11.674 el número de equipos recuperados y entregados, un 25% más que en la edición anterior.

Nuestra función en esta iniciativa es llevar a cabo los procesos de reutilización para dar una nueva vida a estos equipos. Nos ocupamos de reacondicionar y enviar los equipos, previamente donados, a las entidades receptoras, consiguiendo hasta el momento, la recuperación de 154 unidades, de las que 32 son pantallas, 33 PC's, y 89 portátiles.

Más info en <https://digitalsostenible.com/>



**154**  
unidades  
donadas

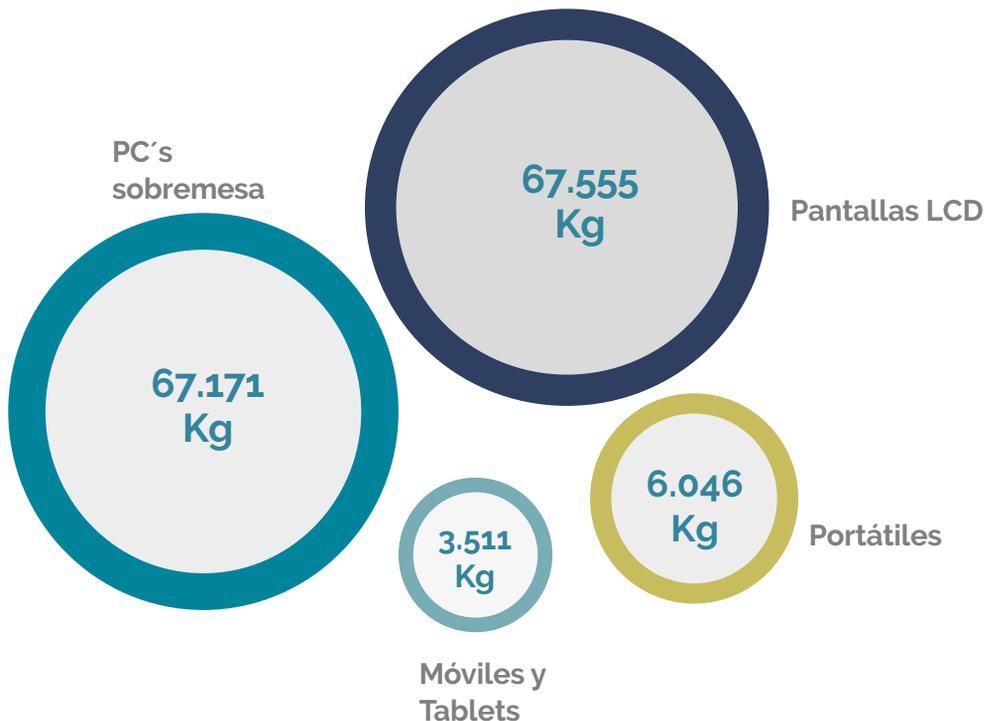
## 8. DATOS 2023

### Gestión de Residuos

En 2023 gestionamos cerca de 692 toneladas de residuos, en nuestros tres centros: 448,65 ton en el centro de Cataboi en O Porriño (Pontevedra); 183,33 ton en el centro de Madrid; y 59,65 ton en Mos.

Centro Revertia	Dirección	Toneladas	%
Cataboi	Vía núm. 5. 12 – P.I. Cataboi, 36475 - Porriño (O) Pontevedra	448,65	64.90%
Mos	Calle Nave 11 P.I. Rebullón, 36416 - Mos, Pontevedra	183,33	26.50%
Madrid	Calle DUERO, 17, 28840 - Mejorada del Campo, Madrid	59,65	8.60%
<b>Total</b>		<b>691,63</b>	<b>100%</b>

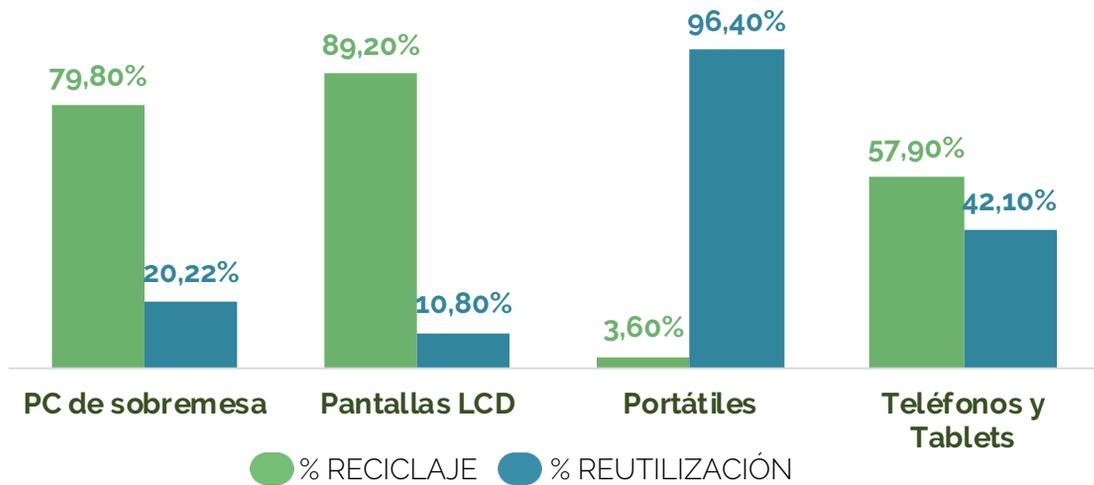
### Volumen (Kg.) por tipo de residuos posteriormente reutilizados



## Reutilización

En la categoría de informática, el porcentaje de reutilización se traduce en más de 7.700 equipos reacondicionados.

Tipología	KG. Totales	KG. Reutilizado	% Reutilización
PC de sobremesa	67.171,00	13.582,16	20,22%
Pantallas LCD	67.555,00	7.347,79	10,80%
Portátiles	6.047,54	5.829,73	96,40%
Teléfonos y Tablets	3.511,03	1.478,16	42,10%



## Borrado de datos

El proceso de borrado de datos lo hacemos de acuerdo con los requisitos que establece el Esquema Nacional de Seguridad (ENS) y el Centro Criptológico Nacional (CCN). En el año 23, hemos hecho el borrado seguro y certificado en 1.526 dispositivos (1.233 son PC's y 293, tablets y móviles) y en 921 unidades de almacenamiento (tablets y móviles) hemos aplicado el proceso de desmagnetización.



## 9. IMPACTO AMBIENTAL

Desde su origen en una mina hasta el centro de producción, los recursos naturales requieren energía para su extracción y producción.

Reutilizar o reciclar los productos electrónicos de consumo contribuye a conservar los recursos naturales y evita la contaminación del agua, del suelo y del aire, así como las emisiones causadas por la extracción de los materiales vírgenes.

En Revertia, calculamos el impacto ambiental a través de un análisis de ciclo de vida de nuestro equipamiento IT recepcionado. El ACV es una herramienta que se emplea para evaluar las cargas o huella de tipo ambiental asociadas a un producto teniendo en cuenta su ciclo completo. Identifica, cuantifica y caracteriza los diferentes impactos ambientales potenciales asociados a cada una de las etapas del ciclo de vida de un producto. Incluye todas las etapas, desde la adquisición de materia prima, pasando por los procesos de tratamiento, distribución y uso, hasta los de fin de vida, así como todos los impactos ambientales asociados, efectos sobre la salud, amenazas relacionadas con los recursos, cargas para la sociedad e interacciones pertinentes. Por lo tanto, para una determinada actividad, el problema no solo queda circunscrito al proceso industrial, sino que también es necesario establecer cuál es la parte proporcional de contaminación.



Disponemos de una herramienta para el Análisis de Ciclo de Vida (ACV) de nuestros procesos que se ha convertido en un valor añadido en nuestra oferta de servicios. A través del ACV caracterizamos y cuantificamos los impactos ambientales positivos que tienen nuestros procesos de gestión de RAEE aportando indicadores ambientales a nuestros clientes. En la actualidad, analizamos hasta 16 categorías de impacto ambiental:

Categoría de impacto	Acrónimo	Unidades	Cantidad
Cambio climático	CC	(kg CO <sub>2</sub> eq)	-790312.44
Agotamiento de la capa de ozono	ODP	(kg CFC <sub>11</sub> eq)	-0.06
Radiación ionizante — efectos sobre la salud humana	IR	(kBq U-235 eq)	-99144.04
Formación fotoquímica de ozono	POF	(kg NMVOC eq)	-4121.98
Partículas/sustancias inorgánicas con efectos respiratorios	Ri	(disease inc.)	-0.06
Toxicidad humana — efectos no cancerígenos	HHne	(CTUh)	-0.03
Toxicidad humana — efectos no cancerígenos	HHe	(CTUh)	-0.00
Acidificación	AP	(mol H <sup>+</sup> eq)	-7880.63
Eutrofización — agua dulce	FEP	(kg P eq)	-1708.38
Eutrofización - marina	MEP	(kg N eq)	-1611.14
Eutrofización - terrestre	TEP	(mol N eq)	-15316.04
Ecotoxicidad para ecosistemas de agua dulce	FE	(CTUe)	-117790859.98
Uso de la tierra	LUC	(Pt)	-1847576.27
Agotamiento de los recursos - agua	WDP	(m <sup>3</sup> depriv.)	-179907.25
Agotamiento de los recursos — combustibles fósiles	FRD	(MJ)	-10339434.06
Agotamiento de los recursos — minerales y metales	MRD	(kg Sb eq)	-1198.40

Tabla detalle de los impactos ambientales calculados ordenados en 16 categorías

En la categoría de cambio climático, gracias a los procesos de reutilización y reciclaje, se ha conseguido evitar la emisión de 791 toneladas de CO<sub>2</sub>, que se corresponde el CO<sub>2</sub> emitido por un vehículo al recorrer 3.893.164 km o al consumo energético de 877 hogares en un año. Con respecto a nuestra huella hídrica, hemos evitado el consumo de más de 179 mil m<sup>3</sup> de agua, lo que se corresponde con el agua de 59 piscinas olímpicas.

Resumen resultados	
Peso residuos	653.362,63 kg
Peso productos	37.638,00 Kg
Peso total	691.000,63 Kg
Contemplado en ACV	199.512,00 Kg (31%)



**3.893.164**  
km. recorridos  
por un vehículo



Consumo energético  
durante un año de

**877**  
hogares



**59**  
piscinas olímpicas



Consumo medio  
durante un año de

**2.650**  
habitantes

[www.revertia.com](http://www.revertia.com)

[info@revertia.com](mailto:info@revertia.com)

[Síguenos en LinkedIn](#)

**Pontevedra**

Polígono Oceanis Nave 5.12 Cataboy – 36418

O Porriño

**T. 986 060 766**

**Madrid**

Avenida de los Montes de Oca, 7 - 28703

San Sebastian de los Reyes

**T. 914 388 356**

