

Vigo, noviembre 2015.

Revertia reusing & recycling se constituye en diciembre de 2010 con el objetivo de prestar servicios de gestión integral de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (en adelante RAEE) a empresas e instituciones. Nuestro valor diferencial son los procesos de preparación para la reutilización que aplicamos a los residuos susceptibles de un nuevo uso.

Desde *la Dirección General* queremos apostar de manera firme y decidida por el desarrollo sostenible, ofreciendo la mejor calidad en los servicios ofertados y asumiendo un compromiso de respeto y protección del medio ambiente. Por este motivo hemos implantado un Sistema Integrado de Calidad y Medio Ambiente basado en las normas **UNE EN-ISO 9001 y UNE-EN-ISO-14001**.

La Política de Calidad y Medio Ambiente requiere tanto de la participación del personal de la empresa como del compromiso por parte de la Dirección, de manera que se contribuya a la mejora continua del Sistema con el fin de ofrecer a los clientes un servicio de calidad, tratando de minimizar los potenciales impactos ambientales de nuestras actividades.

Uno de nuestros principales objetivos es convertirnos en una empresa líder en la gestión responsable de RAEE, garantizando el cumplimiento de la legislación ambiental vigente así como de otros requisitos ambientales que la organización pudiera llegar a suscribir.

En base a estos planteamientos asumimos los siguientes compromisos con la finalidad de garantizar la integración de los objetivos económicos, sociales y medioambientales en la empresa:

- **Calidad:** Asegurar que los servicios y productos suministrados a nuestros clientes son adecuados, seguros, fiables y acordes con los requisitos especificados o aplicables, manteniendo unos niveles de calidad que satisfagan sus expectativas y colaborando con ellos en la mejora de los mismos.
- **Capital humano:** Implicación responsable en la consecución de nuestros objetivos fomentando el desarrollo personal y profesional de todo el equipo de trabajo que constituye nuestro principal activo.
- **Confianza:** Creemos en todas las personas que trabajan en la organización así como en sus capacidades y habilidades para desempeñar el trabajo.
- **Integridad:** Cumplir con nuestros compromisos internos y externos para garantizar el beneficio mutuo tanto con nuestros clientes como con la sociedad.

- **Medio ambiente:** Tener en cuenta el medio ambiente en todas y cada una de nuestras acciones para contribuir a mejorar nuestro entorno reduciendo los efectos ambientales negativos que causa nuestra actividad diaria.
- **Responsabilidad social corporativa:** Convertir la RSC en un elemento vertebrador de las diferentes líneas de actividad desarrolladas en nuestra empresa, buscando siempre un equilibrio entre rentabilidad y desarrollo sostenible.
- **Comunicación y transparencia:** Habilitar vías de comunicación precisas entre todos los miembros de la organización, para asegurar el correcto conocimiento e implantación de la política y objetivos de calidad y medio ambiente. A través de nuestra memoria anual de sostenibilidad haremos públicos nuestros datos garantizando la transparencia de nuestra actividad.
- **Mejora continua:** Verificar y controlar el cumplimiento de los objetivos y metas de calidad y medio ambiente establecidos, así como desarrollar la planificación y actualización del Sistema Integrado de Gestión.

Esta política de calidad y medio ambiente es entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la organización por parte de la Dirección para que, con el esfuerzo y dedicación de todo el personal, podamos contribuir al desarrollo sostenible de nuestra sociedad.

Noviembre de 2015.

La Dirección General