

2018
Informe de sostenibilidad



) ÍNDICE



24 Datos Económicos y

28 Datos medioambientales y **Responsabilidad Social** Corporativa

> PRESENTACIÓN

Es un placer presentar la Memoria de Sostenibilidad 2018 de revertia y me gustaría comenzarla repasando brevemente los principales desafíos que, en la actualidad, pesan sobre el desarrollo sostenible. Nos encontramos en un momento de incertidumbre donde los grandes riesgos, fundamentalmente los ambientales, sociales, económicos y geopolíticos, siguen estando muy presentes.

Afrontar estos desafíos precisa de respuestas por parte de todos los actores, desde el sector privado, las Administraciones Públicas, la sociedad y otros grupos de interés que, cada vez con más intensidad, hemos de trabajar conjuntamente en una agenda común. Este marco de referencia – aprobado en 2015 por 193 estados miembros de Naciones Unidas – son los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Con el horizonte del año 2030, los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) abordan los mayores retos de la humanidad desde una óptica global y transversal, donde la solución de unos problemas ayudará a resolver otros. En este sentido, son una guía obligada para todos, y las empresas podemos y debemos contribuir a su consecución por medio de nuestra actividad, como ya estamos haciendo desde revertia.

El pasado ejercicio hemos conseguido alcanzar los objetivos recogidos en nuestro plan director 2015 - 2020, consolidando nuestro proyecto de gestión responsable de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (en adelante RAEE). Seguimos fortaleciendo los pilares de nuestra estrategia de negocio: generación de valor económico, crecimiento personal y profesional de nuestro equipo de trabajo y contribución a un mejor entorno mediante acciones que minimicen el impacto ambiental de nuestra actividad y apoyo a los colectivos más vulnerables.

Cuando en 2011 comenzamos nuestra actividad, apostamos decididamente por la reutilización como la mejor de las opciones de gestión de residuos y, por ello, diseñamos nuestros procesos de trabajo con el fin último de prolongar la vida útil de los dispositivos tecnológicos que llegan hasta nuestras instalaciones. Queríamos contribuir con nuestra iniciativa a mejorar la recogida y tratamiento de este tipo de deshechos que está aumentado en nuestras sociedades de una manera exponencial. El reciclaje, siendo un objetivo deseable, tiene por delante dos alternativas preferibles desde una perspectiva medioambiental y social. El modelo de las 3R nos recuerda la necesidad de **reducir** los residuos que generamos, **reutilizar y reciclar**, y en la mayor parte de los casos la reutilización ha sido la gran olvidada.



La publicación en el año 2015 del Real Decreto 110/2015, sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos, que transpuso a nuestro ordenamiento jurídico la Directiva Europea del año 2012 sobre la materia, supuso un punto de inflexión en lo que al fomento de la reutilización se refiere al fijarse unos objetivos específicos de obligado cumplimiento a partir del año 2017. No cabe duda que reconocer la relevancia de la preparación para la reutilización a través del mencionado Real Decreto no hace sino aplicar de manera efectiva el principio de jerarquía en la gestión de los residuos que recoge la Ley estatal 22/2011, de 28 de julio.

Es una gran satisfacción ver cómo en estos años vamos avanzando hacia un modelo de **economía circular** como nuevo paradigma económico y alternativa al actual modelo de producción y consumo, que tiene el potencial de resolver retos medioambientales, al mismo tiempo que abre oportunidades de negocio y crecimiento económico. Conceptos como la sostenibilidad y el consumo responsable son cada vez más ampliamente compartidos en nuestra sociedad.

Con la presente memoria queremos compartir los resultados obtenidos en el ejercicio 2018, en el que hemos incrementado sensiblemente el volumen de residuos gestionados; esto ha supuesto, a nivel global, un mayor porcentaje de reutilización y un ahorro de emisiones de 211 toneladas de CO2.

Mención especial merece nuestra participación como socios en el **proyecto europeo ESTRAEE**, liderado por la Diputación Provincial de Pontevedra, que tiene como objetivo impulsar, en el espacio transfronterizo Galicia - Norte de Portugal, una gestión sostenible de los RAEE y aumentar los porcentajes de recogida diferenciada de esta categoría de residuos con el fin de que lleguen hasta los centros de reutilización en las mejores condiciones posibles.

Por otro lado hemos renovado nuestro compromiso con los **Diez Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas,** apoyando la Agenda 2030 a través de distintas actuaciones que contribuyen al logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, tal como se recoge en este documento.

Como parte de nuestra política de mejora continua hemos adaptado nuestros procesos internos a los nuevos requisitos de las normas **ISO 9001:2015 y 14001:2015** de Calidad y Medio Ambiente y comenzados los trámites para certificarnos en la ISO 27001 de Seguridad de la Información.

Para finalizar, debemos destacar que todos estos logros no hubieran podido alcanzarse sin la valiosa contribución de nuestros clientes, que apuestan día a día por una gestión más responsable de sus residuos. Pero tampoco sin el trabajo y esfuerzo de todo el equipo de profesionales que formamos revertia, a los que desde estas líneas agradezco su compromiso y dedicación con nuestro proyecto común.

Alejandro Lajo Director de Revertia



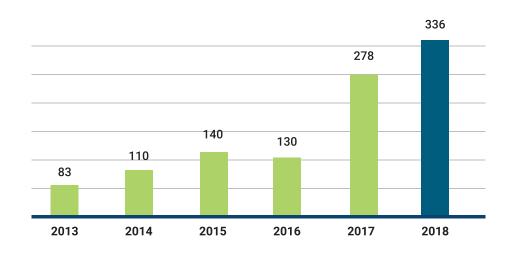
> REVERTIA EN 2018



1. Datos Destacados

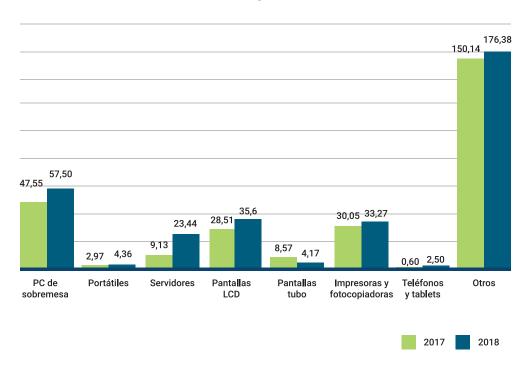
La actividad del año 2018 es reflejo del continuo crecimiento en la cantidad de residuos que gestionamos en revertia, habiendo alcanzado un máximo histórico de 336 toneladas de residuos gestionados.

Volumen De Actividad
Toneladas Gestionadas

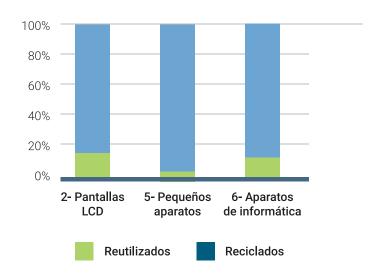


En una comparativa con el año 2017, en la mayoría de los tipos de productos, se ha incrementado el número de toneladas gestionadas. Además, se han conseguido porcentajes de reutilización de aproximadamente el 20% en algunas categorías.

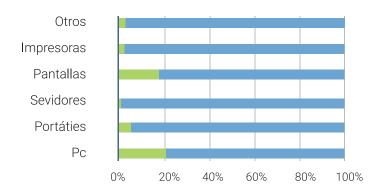
Evolución de producto gestionado por tipología Toneladas gestionadas



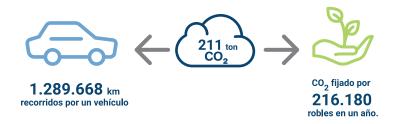
Porcentajes de reutilización por fracción de recogida (Anexo VIII RD 110/2015)



Porcentajes de reutilización por tipología de residuo



Estas cifras de actividad han supuesto importantes beneficios medioambientales, entre ellos, el ahorro de 211 toneladas de emisiones de CO2 a la atmósfera, que equivalen al CO2 emitido por un turismo al recorrer casi 1.290.000 mil kilómetros o al CO2 fijado por 216 mil robles en un año



2. Nuestra Organización

Revertia Reusing and Recycling, S.L. es una sociedad constituida en 2009, autorizada para prestar servicios de gestión de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos, papel, cartón, pilas y baterías.

En revertia somos pioneros en los procesos de preparación para la reutilización, que es la mejor de las opciones de tratamiento, de acuerdo con el principio de jerarquía en la gestión de los residuos. La mayoría de los equipos que se tratan en nuestras instalaciones pueden tener a menudo una segunda vida, por lo que nuestra filosofía, en línea con la idea de la economía circular, es que los bienes se vuelvan a usar, se recuperen o, en caso de no ser posible, se desmantelen y se reciclen en un círculo continuo. Que los residuos de unos se convierten en recursos y materias primas recicladas para otros.

Nuestras sedes de Vigo y Madrid nos permiten dar una cobertura a nivel nacional. En este enlace se puede acceder a nuestro vídeo corporativo donde se muestran los servicios que ofrecemos en materia de gestión de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos y las fases de todo el proceso, desde la recogida hasta su tratamiento final, así como el valor añadido que aportamos en términos de sostenibilidad: https://revertia.com/es/video-corporativo/

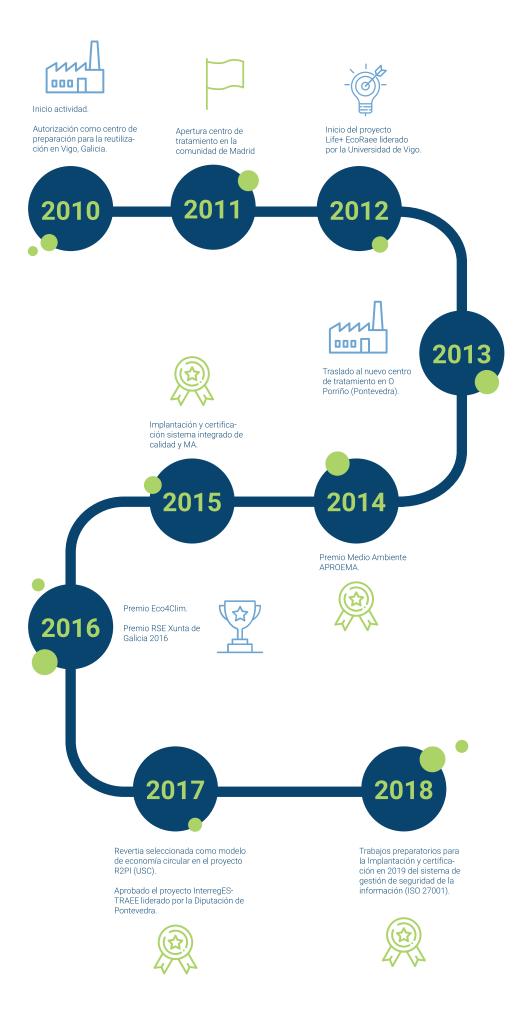
Servicios

Lo que nos diferencia en revertia es el poder ofrecer soluciones adaptadas a las necesidades de cada cliente a través de un servicio integral de gestión de residuos bajo criterios de eficiencia, calidad y responsabilidad. Este servicio consta de:

- **Retirada y manipulación del residuo** en cualquier ubicación de España y Portugal.
- Borrado seguro y certificado de la información contenida tanto en formatos electrónicos (discos duros, cintas, etc..) como en soporte papel, con garantía de cumplimiento de la normativa sobre Protección de Datos.
- Certificados de gestión y tratamiento de los residuos tal y como marca la normativa vigente.
- Cálculo de huella de carbono (cuantificación del CO2 evitado gracias a la prolongación de la vida útil de los aparatos informáticos y de telecomunicaciones que gestionamos).
- Opción de **donación** de material informático reutilizado a proyectos sociales.



Hitos



Misión

Nuestra misión es convertir una obligación de las empresas en materia de gestión de residuos en una acción de responsabilidad social corporativa, garantizando siempre el cumplimiento de la normativa ambiental. Como empresa alineada con la economía circular, apostamos por considerar los residuos como recursos, devolviéndolos siempre al circuito productivo bien mediante su reutilización o su reciclaje. En el caso de los informáticos y de telecomunicaciones proponemos la entrega de un porcentaje de los reacondicionados a proyectos de interés social.



Visión

Convertirnos en referente en la gestión integral de residuos y reutilización de RAEE contribuyendo, no solo a cumplir con la legislación ambiental vigente y al cuidado del medio ambiente, sino también fomentando políticas activas de responsabilidad social corporativa, aplicando las mejores técnicas disponibles para la mejora continua de nuestros procesos y apostando por la calidad de nuestros servicios.



Valores

- Compromiso y respeto hacia las personas y el medio ambiente.
- Transparencia y comunicación.
- Excelencia y calidad.
- Búsqueda del mejor servicio para el cliente.
- Profesionalidad.
- Eficiencia y eficacia.
- Innovación y mejora continua.
- Compromiso con el cumplimiento de la normativa vigente



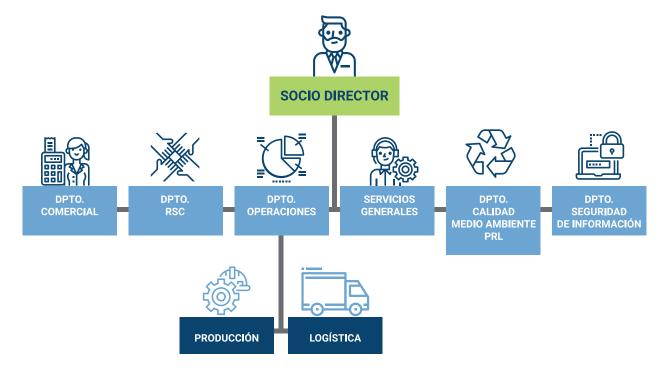






ER-0181/20

Estructura Organizativa



Proveedores

En revertia nos aseguramos de que nuestros proveedores cumplan con los principios recogidos en el Pacto Mundial de Naciones Unidas.

Trabajamos contra la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno por lo que solo nos relacionamos con entidades que se ajustan plenamente a la legalidad, primando la total transparencia.

Como parte de nuestro procedimiento de comunicación, ponemos a su disposición nuestra política de calidad y medio ambiente con el fin de que sean conocedores de nuestros objetivos ambientales y sociales y cumplan con ellos.

2.2.8. Colaboraciones

Desde el comienzo de nuestra actividad hemos dado una especial importancia al fomento de las relaciones colaborativas con los diversos agentes que intervienen en la cadena de valor de la reutilización y el reciclaje de residuos. Esto nos permite conocer mejor las necesidades de nuestro sector, las tendencias de futuro y, sobre todo, encontrar y potenciar las sinergias y alianzas entre empresas, administraciones y organismos públicos y otras entidades e instituciones.

Asociaciones y organismos públicos





Universidades y centros de formación







Fabricantes de aparatos eléctricos

Se han suscrito acuerdos de colaboración con los principales fabricantes de equipos, a través de los Sistemas Colectivos de Responsabilidad Ampliada del Productor (SCRAP).









Recicladores



Recursos Humanos (RRHH)

En revertia contamos con un excelente equipo altamente cualificado en las diversas disciplinas y áreas de especialidad de la empresa. Gracias a ellos, disponemos de las capacidades necesarias para ofrecer el mejor servicio de calidad y atención a nuestros clientes.

Nuestra plantilla está formada por:

- Un equipo de técnicos especializados en reutilización de componentes tecnológicos de ordenadores y otros equipos informáticos.
- Profesionales con experiencia en RSC, gestión de residuos, protección de datos y legislación ambiental.

Parte fundamental de nuestro Sistema Integrado de Calidad y Medio Ambiente es el plan de Prevención de Riesgos Laborales, que tiene como objetivo principal garantizar la seguridad y salud del personal en todas las áreas de actividad. La formación continua, tanto interna como externa, es también un elemento importante dentro de la política de RRHH, tal como se recoge en el Plan de Formación que cada año se actualiza en función de las necesidades de los distintos perfiles profesionales.



En revertia apoyamos la erradicación del trabajo infantil, siendo toda la plantilla mayor de 18 años y dos años por encima de la edad legal para trabajar en España. Revertia apoya la libertad de afiliación y el reconocimiento del derecho a negociación colectiva, pero llevado a su dimensión empresarial; esto es, dado el número de empleados la empresa no tiene que disponer de representación legal de los trabajadores, pero si se rige según el convenio sectorial (Convenio colectivo de recuperación y reciclado de residuos y materias primas secundarias) y pactos de mejora sobre el mismo ajustados a derecho.

Apoyamos la eliminación de discriminación en materia de empleo y ocupación, fomentando la igualdad en los procesos de selección no siendo excluyente la raza, el sexo, la religión, estado civil u orientación de la persona que se postula al puesto.

En 2018 hemos vuelto a acoger a alumnos en prácticas de diferentes Universidades y centros de formación profesional con el objetivo de que adquieran experiencia y habilidades profesionales, conocer la realidad laboral de las empresas y aplicar en la práctica real de una empresa o institución los conocimientos adquiridos en sus estudios con el fin de facilitar la posterior incorporación al mundo laboral.

Desde el año 2014, tenemos una especial vinculación con la Universidade de Vigo, con la que venimos colaborando en el Máster en Gestión del Desarrollo Sostenible acogiendo en nuestros centros, estudiantes en prácticas, algunos de los cuales han pasado a formar parte de la plantilla de revertia. También mantenemos un acuerdo de colaboración con el Colegio Hogar Afundación y la Universidad de Santiago de Compostela (USC).

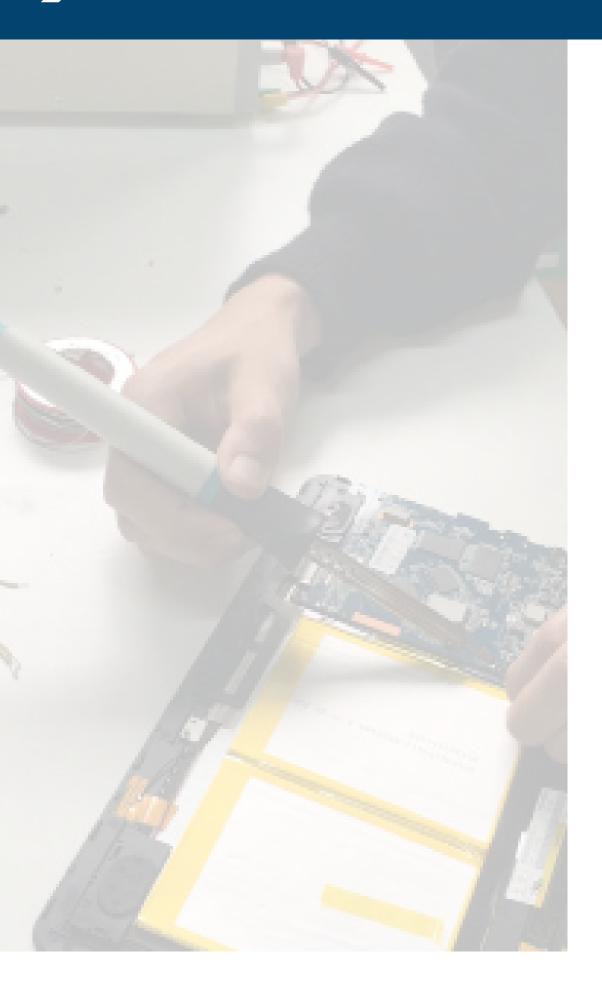


Cultura organizacional

Revertia se caracteriza por ser una empresa con una cultura organizacional colaborativa en donde lo importante es el trabajo en equipo y el consenso entre toda la plantilla. Dos de nuestros valores más importantes son el compromiso y la comunicación y destacamos como principales hábitos/normas los siguientes:

- Supervisión general. Todos tienen libertad para resolver los problemas de su puesto.
- Puestos de trabajo flexibles. Reglas y procedimientos no formalizados.
- Se alienta y utiliza el talento creativo e innovador del trabajador.
- Horario de trabajo flexible.
- Buen ambiente laboral y sentido de pertenencia a la marca.
- Formación continua a los empleados.
- El trato cercano y amistoso entre los trabajadores y los clientes.

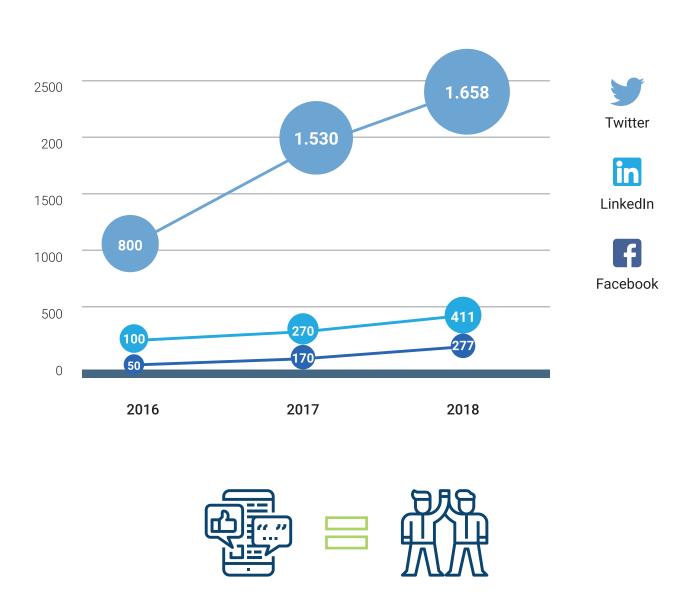
> COMUNICACIÓN



1. Diálogo y comunicación

En revertia consideramos que es fundamental mantener una relación cercana y constante con los grupos de interés (stakeholders). Los pilares de esta relación son el diálogo y la comunicación bidireccional entre el cliente y revertia.

Para fomentar esta comunicación, disponemos de diversos canales como son las redes sociales y la web corporativa, que nos permiten construir relaciones de confianza sólidas y de manera sostenida en el tiempo con los diferentes grupos de interés. Además, con periodicidad trimestral, elaboramos una newsletter informando sobre la actividad de la empresa, los eventos de interés que se celebran en nuestro entorno y donde nos hacemos eco también de aquellas noticias más destacadas en materia de gestión de residuos, medio ambiente y economía circular.



Presencia en medios

La actividad de Revertia y su ejemplo como modelo de negocio circular, sigue causando un gran interés en los diferentes medios de comunicación (televisión, radio y prensa escrita). Por este motivo, en 2018 hemos estado presentes en ellos, transmitiendo nuestros mensajes y valores de sostenibilidad a la sociedad. Algunos ejemplos son:

- Reportaje en el canal Teledeporte por el "Desafío solidario en el Dakar 2018" donde revertia participa con la entrega ordenadores reutilizados a escuelas de Perú y Argentina. (Enero 2018).
- Entrevista en radiovoz de la Voz de Galicia (Marzo 2018) que además se plasmó en un artículo de la revista SOGAMA (Abril 2018).

Entrevistas en diferentes revistas: SOGAMA (Mayo 2018) y Eco-circular (Noviembre 2018).



"Los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos son los que más están creciendo a nivel europeo"

La Vos de Galicia

«La mejor opción de tratamiento es la reutilización»

evertia tiene sede social en Vigo y centros de tratamiento en O Porriño y, recientement



Entrevista a Alejo Calatayud Álvarez, responsable de comunicación y desarrollo de revertia

dön 16 noviernore, 2018 in Actualidad, Entrevistas ♡ 0



"LA PÉRDIDA DE LOS RECURSOS CONTENIDOS EN LOS RESIDUOS ELECTRÓNICOS ES UN LUJO QUE NO NOS PODEMOS PERMITIR*



Campañas para el fomento de la reutilización y el reciclaje.

Durante el pasado 2018, cabe destacar dos importantes campañas de recogida de RAEE:

Campaña de recogida en Santiago de Compostela. La finalidad de esta campaña no fue otra que la de incentivar la responsabilidad ambiental de la ciudadanía compostelana mejorando los índices de recogida diferenciada de esta categoría de residuos y aumentando los porcentajes de reutilización y reciclaje. Para ello se habilitaron 15 puntos de recogida habilitados en centros socioculturales y polideportivos. Por tipología, se recogieron residuos de la categoría de informática y de telecomunicaciones, pequeños electrodomésticos y pilas y baterías. Gracias a esta campaña Longa vida aos teus residuos electrónicos, promovida por el Concello de Santiago de Compostela con la participación de Teimas Desenvolvemento, Recyclia y Revertia, se recogieron 1.531 kilos de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE) y 1.051 kilos de pilas.



Equiocio se celebró en agosto de 2018 y es un evento que unifica deporte, ocio y sostenibilidad. Uno de los valores fundamentales de Equiocio es la sostenibilidad, es decir, la minimización de impactos negativos a través de la economía circular, la conciencia y el enfoque sistémico. Para potenciar esto, revertia, en colaboración con Recyclia y otras entidades pertenecientes al SCRAP, facilitaron un punto de recogida de RAEE y animaron a los asistentes a depositar sus residuos electrónicos.



Asistencia a foros y congresos

En 2018, hemos participado como ponentes en diversos eventos y jornadas formativas sobre Sostenibilidad, Economía Circular y Gestión de Residuos, entre las que se puede destacar:

Participación en el IV Foro "Abanca Responsable" para hablar de economía circular (Mayo 2018).



Participación en el **Circular Weekend** de Valladolid (Mayo de 2018).



Participación en la Asamblea General 2018 del Pacto Mundial de Naciones Unidas. (Junio 2018).



Participación en el II Congreso Nacional de RAEE en Valencia en la mesa redonda que debatió sobre la "Situación de la preparación para la reutilización en el ámbito de los RAEE tras la entrada en vigor del RD 110/2015: logros y retos a futuro". (Octubre 2018).



Participación en el congreso de referencia en gestión de residuos y economía circular recuwaste con el fin de presentar el poster de revertia "Prolongación de la vida útil de RAEE, su reutilización y su balance de carbono" tras haber sido seleccionada entre las muchas propuestas recibidas. (Octubre 2018)



Participación en el Circular Weekend: Arteixo **2018** en Noviembre de 2018.



Participación en el Innovation Camp del proyecto CIRC4LIFE en Cracovia. (Noviembre 2018)



Participación en el ciclo de conferencias en torno a la Economía Circular organizado por la Real Academia Galega de Ciencias, en el bloque sobre modelos empresariales circulares. (Jueves 20 de Diciembre de 2018)

A ECONOMÍA CIRCULAR: A PRIMEIRA REVOLUCIÓN DO SÉCULO XXI

(XXI AVANCES EN CIENCIA E TECNOLOXÍA 2018)

Días 17, 18, 19, 20 de decembro ás 19,00 horas

Salón de Actos Confederación de Empresarios de Galicia (CEG) Rúa do Vilar, 54 - Santiago de Compostela

2. Casos de éxito y referencias

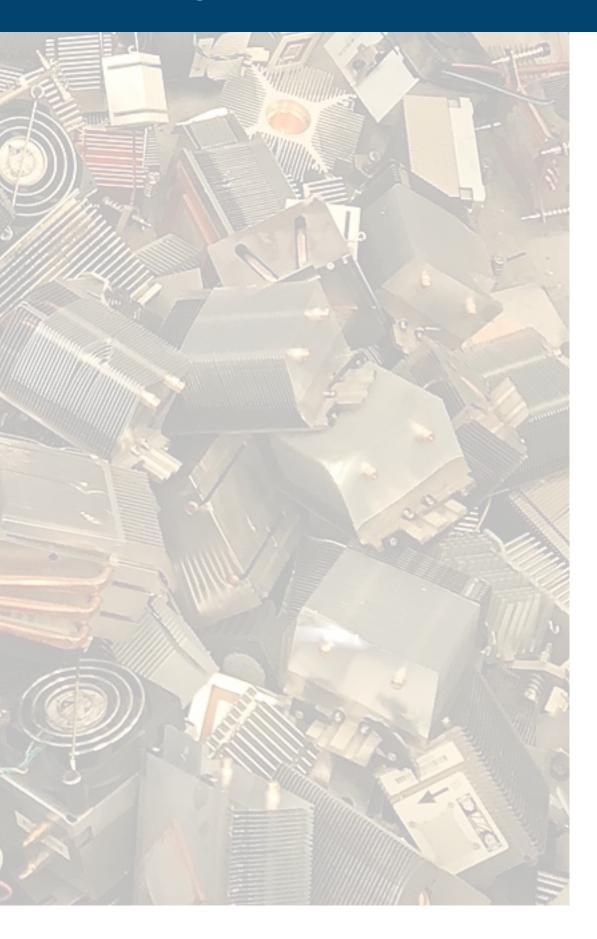
Abanca y revertia formalizan en el año 2012 un acuerdo marco de colaboración para un servicio integral de recogida de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos, que incluye desde la recogida de los residuos en sus instalaciones, un borrado seguro de información y la preparación de esos equipos para la posible reutilización





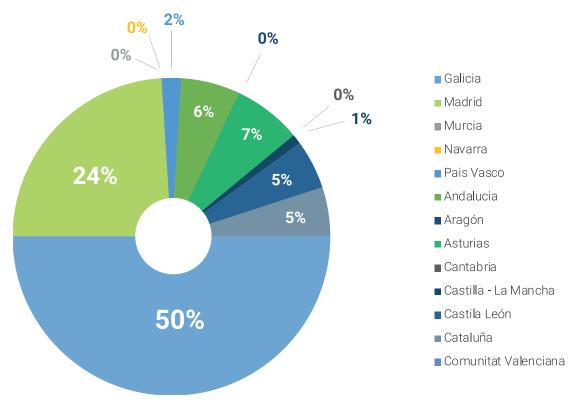


▶ DATOS ECONÓMICOS Y DE ACTIVIDAD



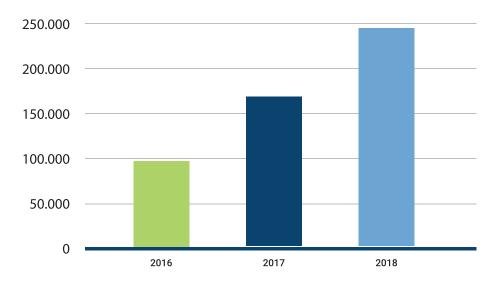
1. Residuos gestionados por comunidades autónomas

En la siguiente gráfica se puede observar las Comunidades Autónomas en donde prestamos nuestros servicios, siendo Galicia y Madrid en donde mayor volumen de residuos se han gestionado.



2. Evolución del volumen de negocio





Como se puede observar en la gráfica, los ingresos derivados de la actividad siguen aumentando, siendo prueba de ello, el incremento producido en el último ejercicio de más de un 45% frente al año anterior.

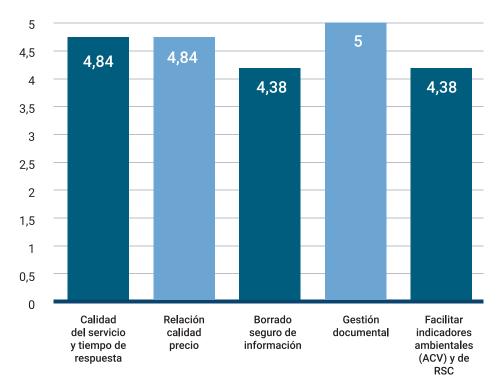
3. Encuestas de satisfacción

En revertia consideramos fundamental recibir feedback de nuestros clientes para ofrecer una mejora continua de nuestros servicios. Este objetivo lo cumplimos a través de una herramienta que permite conocer la valoración y el índice de satisfacción que los clientes tienen de los servicios prestados por la empresa. A tal efecto, se definió una encuesta de satisfacción que recogía los principales aspectos del servicio que queremos nuestros clientes evalúen:

- Calidad del servicio y tiempos de respuesta.
- Relación calidad precio.
- Borrado seguro de información.
- Gestión documental.
- Facilitar indicadores ambientales (ACV) y de RSC.

La puntuación de estos aspectos era del 1 al 5, siendo el 5, el mayor grado de satisfacción de nuestros clientes.

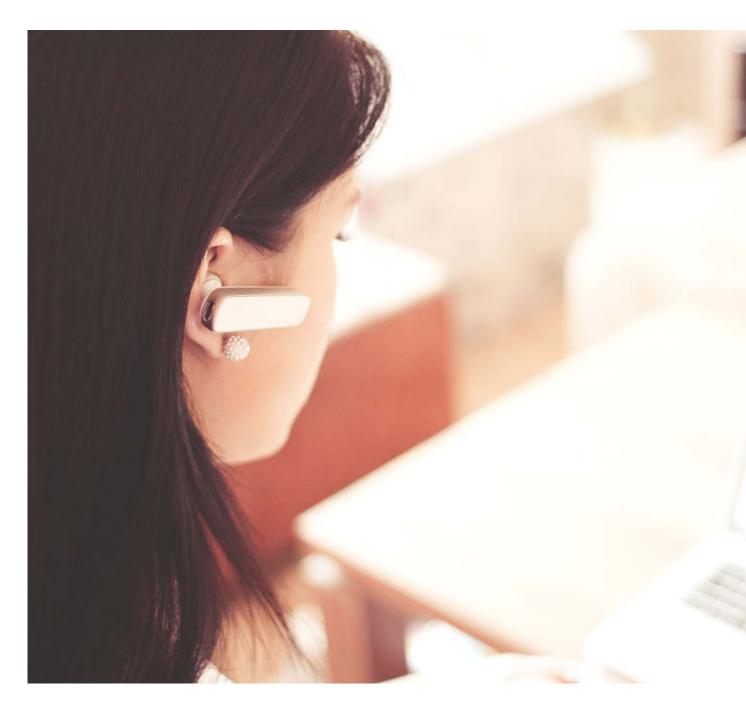
En el siguiente gráfico, se puede observar la valoración de los servicios de revertia, es decir, los resultados de la encuesta de satifacción que fue enviada a 52 de nuestros clientes y que suponía el 83% de las recogidas del año 2018.



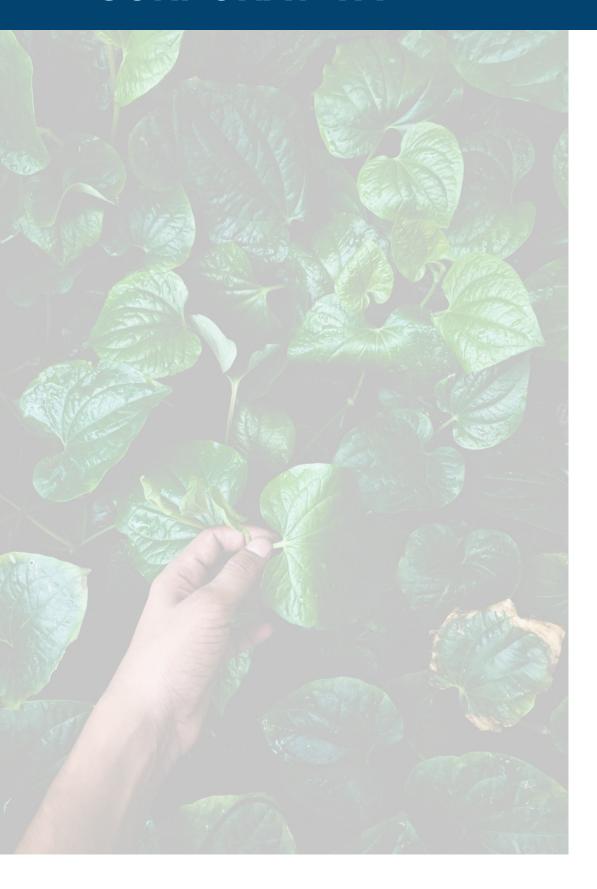
Como conclusión, y tomando los resultados con la prudencia debida por el peso que representan sobre el total de clientes, podemos afirmar que estamos consiguiendo un grado de consolidación muy importante en nuestra base de clientes. El 100% de los clientes que han cumplimentado el cuestionario recomendaría nuestros servicios a otros posibles usuarios.

Por esta razón, cada año, el número de clientes que confían en revertia va aumentando. En la siguiente gráfica puede apreciarse el incremento constante del volumen de clientes en los últimos 5 años.





▶ DATOS MEDIOAMBIENTALESY RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

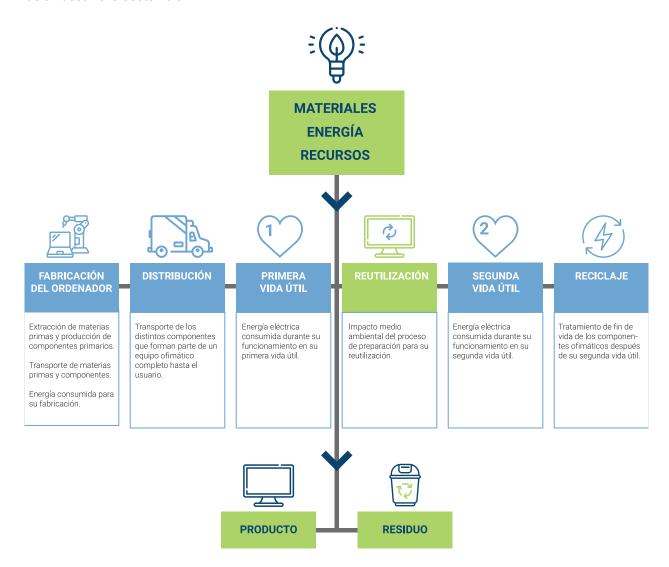


Respecto a los datos ambientales más relevantes, cabe destacar que de las **336 toneladas gestionadas en 2018**, se han podido reutilizar **25 toneladas**. Esta gestión supone una tasa de reutilización total del 8%, siendo los PCs de sobremesa, el tipo de aparato con mayor índice de reutilización (21,44%).

1. Análisis de ciclo de vida e impactos evitados

El análisis de ciclo de vida (en adelante ACV) es una herramienta que se emplea para evaluar las cargas de tipo ambiental asociadas a un producto teniendo en cuenta su ciclo completo. Es una metodología que identifica, cuantifica y caracteriza los diferentes impactos ambientales potenciales asociados a cada una de las etapas del ciclo de vida de un producto. Incluye todas las etapas, desde la adquisición de materia prima, pasando por los procesos de tratamiento, distribución y uso, hasta los de fin de vida, así como todos los impactos ambientales asociados, efectos sobre la salud, amenazas relacionadas con los recursos, cargas para la sociedad e interacciones pertinentes. Por lo tanto, para una determinada actividad, el problema no solo queda circunscrito al proceso industrial, sino que también es necesario establecer cuál es la parte proporcional de contaminación de todas las actividades previas y posteriores que el producto en cuestión origina.

El ACV constituye de esta forma una herramienta medioambiental realmente útil en el diseño de soluciones alternativas, que busquen la reducción de impactos ambientales potenciales y se orienten hacia la búsqueda de un desarrollo sostenible.

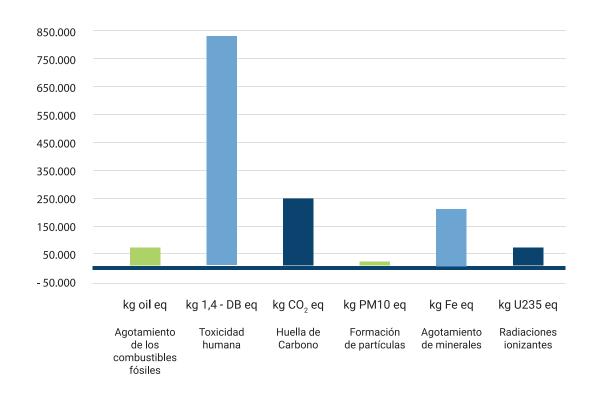


Para el cálculo del ACV de los procesos de reutilización se emplea la metodología desarrollada por el proyecto **ecoRaee**, financiado por el **programa LIFE +** de la Unión Europea, que permite calcular los impactos ambientales, sociales y económicos asociados a un producto a lo largo de su ciclo de vida.

A continuación, mostramos los diferentes impactos analizados y evitados en nuestra actividad en el ejercicio 2018. Están clasificados en sus respectivas categorías equivalentes, la categoría más destacable en la que colaboramos para que no se produzca es la de toxicidad humana y la segunda categoría en la que más hemos colaborado es la de huella de Carbono.

| CATEGORÍAS DE IMPACTO | UNIDAD DE MEDIDA | IMPACTO AMBIENTAL | IMPACTO EVITADO | IMPACTO FINAL |
|--|------------------|-------------------|-----------------|---------------|
| Agotamiento de los combustibles fósiles | kg oil eq | 16.237,4 | 70.172,8 | -53.935,4 |
| Toxicidad humana | kg 1,4-DB eq | 12.562,0 | 824.082,5 | -811.520,5 |
| Huella de Carbono | kg CO2 eq | 45.183,0 | 256.688,6 | -211.505,6 |
| Formación de partículas | kg PM10 eq | 81,0 | 579,3 | -498,4 |
| Agotamiento deminerales | kg Fe eq | 4.257,2 | 217.519,1 | -213.261,9 |
| Radiaciones ionizantes | kg U235 eq | 9.747,2 | 76.304,6 | -66.557,4 |

Categoría de impactos evitados



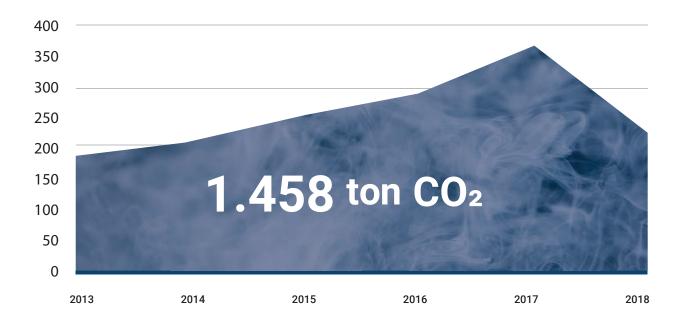
Para hacer los datos más comprensibles en la siguiente gráfica analizamos los impactos evitados en Km equivalentes.

Análisis de impactos (en km equivalentes)



De esta manera obtenemos los datos que se han mencionado anteriormente, es decir, que se evitan emitir a la atmósfera 211 toneladas de CO2 que corresponden, como podemos ver en el gráfico anterior, a 1.289.668 km equivalentes. En mayor proporción tendríamos la toxicidad humana que corresponde a más de 28 millones de km recorridos por un vehículo.

Se han evitado emitir a la atmósfera 1458 toneladas de CO2 gracias a nuestra gestión desde 2013 hasta la actualidad.



2. Sistema Integrado de Gestión y auditorías externas

Como novedad, en 2018, revertia ha iniciado los trabajos preparatorios para poder certificarse en 2019 en el Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información (norma ISO 27001). De esta manera, revertia asegura la confidencialidad e integridad de los datos y de la información que gestiona, así como de los sistemas que la procesan.

Por otro lado, desde marzo del 2016 revertia está certificada en el Sistema Integrado de Calidad y Medio Ambiente (SICMA) basado en las normas ISO 9001 y 14001, actualizado a la última versión.

Anualmente, realizamos revisiones por parte de AENOR mediante auditorías externas para dar cumplimiento a las obligaciones de supervisión del SICMA por parte de la dirección, identificando las oportunidades de mejora del modelo así como dejando constancia de las acciones que se determinen para garantizar la eficiencia del sistema y el cumplimiento de los objetivos acordados.







ER-0181/2016

GA-2016/0076

3. Proyectos en desarrollo

El proyecto ESTRAEE (Estrategia Sostenible Transfronteriza para la Gestión de los RAEE) tiene como objetivo impulsar, en el espacio transfronterizo Galicia - Norte de Portugal, la gestión de los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE) implicando a ciudadanos, Administración Local, fabricante y productor de aparatos eléctricos y electrónicos, a través de los Sistemas Colectivos de Responsabilidad Ampliada del Productor (SCRAP), y a gestores, en el marco de la normativa vigente en materia de RAEE de España y Portugal.



Este proyecto se está desarrollando conjuntamente con la Diputación Provincial de Pontevedra, Lipor - Servicio Intermunicipal de Gestión de Residuos del Gran Oporto, Revertia, Fundación Centro Tecnológico de Eficiencia y Sostenibilidad Energética (Energylab), European Recycling Platform, ERP SAS, sucursal en España y ERP Portugal. El presupuesto total es de Presupuesto total: 2.145.524,92 €.

Los principales objetivos de este proyecto son:

- Impulsar la economía circular de mercado de materias primas secundarias, especialmente las críticas.
- Promover la innovación, el desarrollo tecnológico y la generación de empleo verde.
- Mejorar el sistema municipal de recogida y adecuación de los puntos limpios que garanticen un correcto almacenamiento de RAEE para su posterior reutilización.
- Identificar las categorías de RAEE susceptibles de ser reutilizadas y elaborar procedimientos que permitan su identificación y correcta clasificación.
- Establecer el procedimiento de acceso de los centros de preparación para la reutilización (CPR) a los RAEE depositados en los puntos de recogida municipal y en la distribución.
- Monitorizar y analizar el estado actual de la reutilización de los RAEE y su regulación a nivel nacional e internacional.
- Desarrollar protocolos y un plan de negocio.

Actuaciones

- Adaptación de puntos limpios provinciales a la Directiva RAEE: estudio, anteproyectos y ejecución de inversiones, extrapolable también al norte de Portugal.
- Definición de una ordenanza tipo para la provincia de Pontevedra, extrapolable al norte de Portugal, en la que se definan las prácticas más idóneas para el cumplimiento de la Directiva, en las operaciones de prerrecogida, recogida y preparación para la reutilización y el reciclaje por parte de los municipios.
- Análisis del ciclo de vida, comparando reciclaje y reutilización (ACV) de diferentes tipologías de RAEE
- Implantación de una bolsa de subproductos derivados de los RAEE y AEE reutilizables común para las dos regiones.

Resultados

- Adecuar 18 puntos limpios en el espacio transfronterizo.
- Elaborar la Ordenanza sobre gestión sostenible de los RAEE (prerrecogida, recogida, recepción, preparación para la reutilización, reciclaje y eliminación).
- Implantar la bolsa de recursos y materias primas secundarias.
- Analizar el ciclo de vida (ACV) de las diferentes tipologías de RAEE: lavadoras, lavavajillas, tabletas y smartphones, comparando la reutilización y el reciclaje.

- Fomentar la motivación social e implicación de productores y fabricantes en la nueva estrategia de gestión de los RAEE.
- Preparar para la reutilización como opción prioritaria en gestión de RAEE.







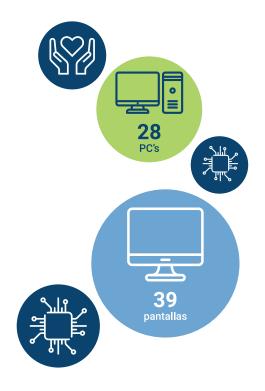




4. Donaciones

Como ya habíamos adelantado, una parte de los equipos reutilizados en las instalaciones de revertia se destinan a proyectos sociales fomentando la responsabilidad social de las organizaciones. De este modo, gracias al patrocinio y soporte de nuestros clientes, se han realizado diversas donaciones a diferentes entidades que precisan de material informático para su desarrollo.

El total de los equipos donados en 2018 ha sido de 67 unidades que se han destinado a favorecer el acceso a tecnologías de la información y la comunicación a colectivos vulnerables o con pocos recursos económicos.





5. Objetivos de desarrollo sostenible (ODS)

Conscientes del papel que revertia debe desempeñar en la consecución de un mundo sostenible de cara al año 2030, trabajamos para alinear nuestra estrategia empresarial con el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible para así alcanzar las pautas marcadas por la Agenda 2030 y contribuir a mejorar el entorno que nos rodea y la calidad de vida de las personas.

Fin de la pobreza

Colaboramos directamente con los colectivos más desfavorecidos realizando donaciones de equipos informáticos.





Salud y bienestar

Llevamos a cabo una gestión responsable de los productos químicos peligrosos.

Colaboramos en la reducción de los impactos a través de políticas de reducción de estos productos en nuestra actividad.

Educación de calidad

Llevamos a cabo una formación continua a los empleados.

Tenemos convenios de colaboración con centros de estudios y fomentamos la igualdad de oportunidades laborales para jóvenes y mujeres.





Trabajo decente y crecimiento económico

Nos comprometemos con el desarrollo local, al contratar con proveedores y trabajadores locales.

Aplicamos políticas de empleo responsable y decente tanto en la actividad realizada como en la cadena de suministros.

Industria, innovación, infraestructura

Mejoramos nuestra infraestructura empresarial para que sea sostenible, aumentando la eficiencia en el uso de los recursos y promoviendo una mayor adopción de tecnologías y procesos industriales limpios y ambientalmente racionales.





Producción y consumo responsable

Nuestro modelo de negocio está alineado con la economía circular. Disponemos de un Sistema de Gestión Medioambiental

Fomentamos campañas de consumo sostenible.

Acción por el clima

Contribuimos a la lucha contra el cambio climático al proponer la reutilización de equipos como la mejor opción de tratamiento de residuos.





Alianzas para lograr objetivos

Colaboramos con diferentes entidades públicas y privadas para obtener sinergias.

Participamos en proyectos a diferentes escalas para compartir buenas prácticas en materia de sostenibilidad.







6. Los 10 principios del pacto mundial

En revertia somos Socios Signatory del Pacto Mundial de Naciones de Unidas, en el que nos comprometemos en conseguir una responsabilidad social por medio de la implantación de los 10 Principios basados en derechos humanos, laborales, medioambientales y de lucha contra la corrupción.



Inspirados en la Declaración Universal de los Derechos Humanos

















MEDIO AMBIENTE

Inspirados en la Declaración de Río sobre Medio Ambiente y Desarrollo







Inspirados en la Convención de las Naciones Unidas contra la corrupción





DIRECCIÓN FISCAL Y OFICINAS



CENTROS DE TRATAMIENTO





revertia.es

C/Pontevedra nº1, 2º Vigo 36201 Pontevedra T. 986 060 766

C/Azahar n°6, 2° H 28020 Madrid T 91 57 13 715

info@revertia.com

